



MEZŐBERÉNYI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG által fenntartott  
MEZŐBERÉNYI REFORMÁTUS SZERETETOTTHON

Székhely: 5650 Mezőberény, Kálvin János tér 8.

☎ 66/554-600 📠 20/243-5650

E-mail cím: mezoberenyotthon@reformatus.hu

# A MEZŐBERÉNYI REFORMÁTUS SZERETETOTTHON

MINT INTEGRÁLT INTÉZMÉNY



## HÁZIRENDJE

### Fogyatékos személyek nappali ellátása

Elfogadta a Mezőberényi Református Egyházközség Presbitériuma  
a 98/2024. (12.18.) számú határozatával.  
Hatályos: 2025. január 2-től visszavonásig.

*BA. EdL.*

## I. Általános és bevezető szabályok

### A Házirendben

- egyrészt olyan kérdésekre, felvetődő problémákra adunk választ, amelyeket hosszú évek tapasztalatai alapján szükségesnek tartottunk leírni,
- másrészt foglalkozunk azokkal a kérdésekkel, amelyeket a vonatkozó jogszabályok kötelezően előírtak számunkra.

A szeretetotthoni jogviszony létrejöttkor a Házirend egy példányát a szeretetotthon vezetője átadja az ellátottnak vagy törvényes képviselőjének, egy másik példány pedig a szeretetotthon faliújságján ki van függesztve abból a célból, hogy az ellátott, a hozzátartozók, a szeretetotthonban tartózkodók és a munkatársak számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

### A Házirend célja:

A házirend célja hogy meghatározza a szeretetotthon belső rendjét, és tájékoztasson az alapvető szabályokról. E szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt otthonos légkörben élhessünk és dolgozhassunk. A Házirend mindannyiunk számára egyformán iránymutató, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, a szeretetotthon vagyónvédelmét, az ellátottak és a dolgozók egymás iránti kölcsönös megbecsülését. A dolgozók szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni.

### A Házirend hatálya:

A Házirend hatálya kiterjed a szeretetotthon szolgáltatásait, ellátásait igénybe vevőkre, a szeretetotthon munkatársaira, a szeretetotthonnál munkát végző külső szervek dolgozóira, és a szeretetotthonban tartózkodó valamennyi személyre.

## II. A szeretetotthon nappali fogyatékos ellátásának nyitvatartási ideje

A szeretetotthon nyitvatartási ideje:

Hétfőtől – péntekig	8 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> óráig
Szombaton – vasárnap és ünnepnap	8 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> óráig

Minden ellátott a nyitvatartási idő alatt a szeretetotthont látogathatja, berendezési tárgyait és felszerelési tárgyait használhatja, szolgáltatásait igénybe veheti. A szeretetotthon a gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítja.

### A szeretetotthon nappali ellátásának napirendje:

- 8:00 - 10:00 - érkezés
- 10:00 - 12:00 - délelőtti foglalkozás (csoportos, egyéni)
- 12:00 - 13:00 - ebéd
- 13:00 - 14:00 - pihenés, szabad foglalkozás
- 14:00 - 15:30 - délutáni foglalkozás (csoportos, egyéni)
- 15:30 - 16:00 - távozás

### III. A szeretetotthon által nyújtott szolgáltatások köre

#### ***A szolgáltatás feltétele:***

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére nyújtja szolgáltatását. Az ellátás keretében lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá megszervezi igény szerint az ellátottak napközbeni étkezését.

#### ***A szolgáltatás tartalma:***

A fogyatékos személyek nappali ellátását biztosító intézmény az ellátást igénybe vevő részére szociális, mentális, egészségi állapotának megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat szervez.

#### **A fogyatékos személyek nappali ellátása – alapfeladatok körében – az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:**

- napi egyszeri meleg étkezés (ebéd), tálalásának és elfogyasztásának lehetősége
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi, szabadidős programok szervezése
- az egészségügyi alap és szakellátásokhoz való hozzájutás segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése
- felvilágosító előadások szervezése – ellátottak és hozzátartozók részére
- egészséges életmódról szóló tanácsadás, programok szervezése
- egészségi és pszichés állapotnak megfelelő gondozás, foglalkoztatás
- gyógytorna, egyéni és csoporttorna szakképzett gyógytornász irányításával
- mentálhigiénés gondozás biztosítása
- sajtótermékek, könyvek, kártya- és társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök biztosítása
- egyéni és kiscsoportos, fejlesztő és szinten tartó terápiás foglalkozások szervezése
- rendezvényeken, kulturális programokon való részvétel szervezése
- tisztálkodási szükségletek kielégítése, személyes ruházat tisztításának lehetősége (mosás, vasalás)
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- napközbeni tartózkodás, pihenési lehetőség
- érdekvédelem, hivatalos ügyek intézésének segítése
- számítógép és internet használati lehetőség

BA. R

## A szeretetotthon által biztosított szolgáltatási elemek a következők:

### Tanácsadás:

- egyéni segítő beszélgetés, ellátás rendszeres igénybe vételére motiválás, hozzátartozói kapcsolattartás, egészségügyi tanácsadáson való részvétel, egészségügyi szűrések szervezése, tájékoztató előadások szervezése, életvezetési tanácsadás

### Készségfejlesztés:

- képességek szinten tartása, fejlesztése, kézműves foglalkozások szervezése által, zenehallgatás, közös és egyéni torna, társas kapcsolatok erősítése, helyi sajátosság a csigatészta készítése melybe a fogyatékkal élők is be tudnak kapcsolódni

### Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- helyben étkező ellátottaknál étkeztetés feltételeinek biztosítása, személyes ruházat tisztítása, személyi higiéné biztosítása, fürdési, mosási lehetőség

### Étkeztetés:

- napi egyszeri meleg étel biztosítása, a gondozónők szükség szerint segítséget nyújtanak az étel elfogyasztásához

### Esetkezelés:

- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzügyi és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítségnyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, gondnokkal, kapcsolattartás háziorvosokkal, kezelőorvosokkal

### Felügyelet:

- szakképzett gondozónő foglalkozik a nappali ellátást igénybe vevőkkel folyamatosan ezzel biztosítva a biztonságérzetet, kényelmi eszközök biztosítása, biztonságos környezet, akadálymentes épület biztosítása

### Gondozás:

- szükség szerinti gyógyszerelés, szükség esetén gyógyszer íratás, vérnyomás mérés, súlymérés, segítségnyújtás étkezésben, elsősegélynyújtás, segítő beszélgetéssel lelki gondozás

### Közösségi fejlesztés:

- szabadidős tevékenységek (társasjáték, bingó, rejtvényfejtés), szalonnasütés – kerti parti, generációs találkozások óvodásokkal, iskolásokkal, ünnepi – vallási ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, névnap, karácsony húsvét stb.) kulturális programok (múzeum, könyvtár, kiállítás látogatás) biztosítása, valamint egyházi közösségi programokon, Istentiszteleteken való részvétel

### Gyógy pedagógiai segítségnyújtás:

- azoknak a tevékenységeknek az összessége, melyek a testi,- értelmi,- érzelmi fogyatékkal élő ellátottaink nevelését, tanítását, mindennapi boldogulását, képességeik fenntartását és javítását, önállóságuk növelését, megőrzését segítik elő. Jellemzői a személyre szabottság, emberségesség, hasznosság, következetesség.

Intézményünkben biztosított a hitélet gyakorlásának lehetősége. A rendszeres keresztyén egyházi alkalmak mellett az intézményi lelkipásztor heti rendszerességgel bibliaórát tart ellátottaink részére a foglalkoztató teremben.

#### Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátásokért a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi tv. 114 § (1) bekezdés alapján térítési díjat kell fizetni.

Az ellátást igénybe vevőnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátást, a fogyatékos személyek nappali ellátását a fenntartó döntése alapján **étkezéssel együtt térítésmentesen** biztosítjuk.

#### **IV. Étkezések száma, étkeztetés rendje**

A fogyatékos nappali ellátást igénybe vevők számára igény szerint lehetőséget biztosítunk napi egyszeri meleg étel fogyasztására. Az étkezés keretében normál és diétás étkezés igényelhető.

Étkezés igénybe vehető helyben fogyasztással, mely a Szeretetotthon ebédlőjében történik.

A helyben történő étkezés időpontja 12<sup>00</sup>-13<sup>00</sup> óráig. Az étkezés helye: Református Szeretetotthon ebédlője.

Az étkezésekben – az ellátottak egészségi állapota, önkiszolgálás mértéke szerint – segítséget nyújtanak a szeretetotthon dolgozói.

Az ellátás szüneteltetését két munkanappal előbb be kell jelenteni a szakmai egység vezetőjének vagy a gondozóknak.

#### **V. A szeretetotthon által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználására vonatkozó előírások**

A szeretetotthon által szervezett foglalkoztatás során készült termékeket (kreatív alkotásokat) a szeretetotthon nem értékesíti, bevétel nem származik, ebből kifolyólag jelen házirend e témában szabályozást nem tartalmaz.

#### **VI. A szeretetotthoni jogviszony megszűnésének szabályai**

##### **Az ellátás megszűnésének módjai:**

- ha az ellátásról az ellátott lemond
- a szeretetotthon jogutód nélküli megszűnésével
- az ellátott halálával;
- határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejártával
- a jogosultsági feltételekben történő változás következtében,
- ha az ellátott a Házirendet súlyosan megsérti

### **Házirend súlyos megsértésének esetei:**

- szándékos rongálás a szeretetotthon berendezéseiben
- súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt áll
- fegyver, önvédelmi, testi épséget veszélyeztető tárgyak behozatala, birtoklása
- szexuális zaklatás
- bántalmazás
- az ellátottakkal és/vagy dolgozókkal szemben bűncselekmény, lopás elkövetése

Az ellátott illetve törvényes képviselője a megállapodás felmondását írásban, indoklás nélkül bármikor kezdeményezheti.

A megállapodást a szeretetotthon fenntartója vagy az általa megbízott személy bármikor írásban felmondhatja.

A felmondás időtartama 15 nap.

Ha a jogosultság jogszabályváltozás miatt szűnik meg, alapszolgáltatás esetén a megállapodást a 15 napos felmondási időtartamon belül is fel lehet mondani.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak. Az elszámolás kiterjed minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

### **VII. A szeretetotthon alapfeladatát meghaladó program, szolgáltatás köre és térítési díja**

Az alapfeladatot meghaladó szabadidős programok szervezése során a részvételért térítési díj kérhető az ellátást igénybe vevőktől.

Ilyen programok többek között:

- kirándulás, múzeumlátogatás,
- gyógyfürdő,
- színházlátogatás.

Ennek ellenértékét a szolgáltató határozza meg, melynek költsége az igénybevevőt terheli. A térítési díj nem haladhatja meg a program egy főre eső szűkített önköltségének mértékét.

### **VIII. Általános magatartási szabályok**

- A szeretetotthonban szeszes italt fogyasztani, oda bevinni, vagy ittas állapotban tartózkodni szigorúan tilos!
- Dohányozni a szeretetotthon területén nem lehet, dohányzásra kijelölt hely nincs a szeretetotthon területén.
- A szeretetotthonban jelen lévők kötelesek egymás nyugalomát, emberi jogait tiszteletben tartani.
- Az ellátottak kötelesek a szeretetotthon épületének helyiségeit, berendezési, felszerelési és használati tárgyait, felszerelését rendeltetésszerűen használni, megővni. Amennyiben az ellátott a nem rendeltetésszerű használatból kárt okoz, köteles azt a szeretetotthonnak megtéríteni.

- Minden ellátott és minden intézményi dolgozó köteles a szeretetotthon rendjét, tisztaságát megőrizni.
- A szeretetotthon dolgozója, valamint közeli hozzátartozója és élettársa az ellátottal tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet.
- A szeretetotthonba nem hozhatók be olyan tárgyak, amelyek mások életét, testi épségét veszélyeztethetik.
- A nappali ellátás szolgáltatásait az ellátott fertőző betegsége estén nem veheti igénybe.

### IX. Panaszjog gyakorlása

A szeretetotthonban az ellátottak panasz esetén kérhetik sérelmük kivizsgálását, melyet szóban vagy írásban nyújthatnak be. A panaszt a szeretetotthon vezetője kivizsgálja, 15 napon belül írásban értesíti a panasztevőt a vizsgálat eredményéről.

Amennyiben a szeretetotthon vezetője a panasz írásos benyújtásától számított 15 napon belül nem vizsgálja ki a panaszt, vagy a panasztévő nem ért egyet az intézkedéssel, panaszával az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a szeretetotthon fenntartójához fordulhat jogorvoslattal.

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen **békés úton, egyeztetéssel** kívánják rendezni. Ha a panaszt ezt követően sem sikerül tisztázni, a szolgáltatást igénybe vevő annak kivizsgálásában az ellátottjogi képviselő segítségét kérheti.

**Az ellátottjogi képviselő** neve, elérhetősége (telefon és e-mail), fogadóórájának időpontja a szeretetotthon hirdetőtábláján megtalálható, illetve a dolgozók minden ezzel kapcsolatos tájékoztatást meg tudnak adni az érdeklődőknek.

### X. Záró rendelkezések

A szeretetotthon munkatársai a szakmai jogszabályokban foglaltak szerint a Szociális Munka Etikai Kódexében rögzített alapelvek szigorú betartásával kötelesek munkájukat végezni.

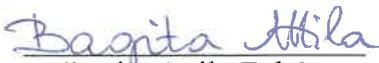
A Házirendet az ellátásba való felvételkor a jogosulttal és hozzátartozójával ismertetni kell.

A Házirendet mindenki számára jól látható helyen és módon ki kell függeszteni.

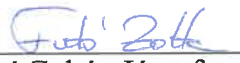
A Házirend betartása mind az ellátottak, mind a dolgozók kötelessége.

A fenntartó képviseletében:

Mezőberény, 2024. december 30.

  
Bagita Attila Zoltán  
főgondnok



  
Futó Zoltán József  
lelképásztor