



MEZŐBERÉNYI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG által fenntartott
MEZŐBERÉNYI REFORMÁTUS SZERETETOTTHON

Székhely: 5650 Mezőberény, Kálvin János tér 8.

☎ 66/554-600 📠 20/243-5650

E-mail cím: mezoberenyotthon@reformatus.hu

A MEZŐBERÉNYI REFORMÁTUS SZERETETOTTHON

MINT INTEGRÁLT INTÉZMÉNY



HÁZIRENDJE

Idősek nappali ellátása

Elfogadta a Mezőberényi Református Egyházközség Presbitériuma
a 98/2024. (12.18.) számú határozatával.
Hatályos: 2025. január 2-től visszavonásig.

BA. R

I. Általános és bevezető szabályok

A Házi rendben

- egyrészt olyan kérdésekre, felvetődő problémákra adunk választ, amelyeket hosszú évek tapasztalatai alapján szükségesnek tartottunk leírni,
- másrészt foglalkozunk azokkal a kérdésekkel, amelyeket a vonatkozó jogszabályok kötelezően előírtak számunkra.

A szeretetotthoni jogviszony létrejöttekor a Házi rend egy példányát a szeretetotthon vezetője átadja az ellátottnak vagy törvényes képviselőjének, egy másik példány pedig a szeretetotthon faliújságján ki van függesztve abból a célból, hogy az ellátott, a hozzátartozók, a szeretetotthonban tartózkodók és a munkatársak számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

A Házi rend célja:

A házi rend célja hogy meghatározza a szeretetotthon belső rendjét, és tájékoztasson az alapvető szabályokról. E szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt otthonos légkörben élhessünk és dolgozhassunk. A Házi rend mindannyiunk számára egyformán iránymutató, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, a szeretetotthon vagyónvédelmét, az ellátottak és a dolgozók egymás iránti kölcsönös megbecsülését. A dolgozók szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni.

A Házi rend hatálya:

A Házi rend hatálya kiterjed a szeretetotthon szolgáltatásait, ellátásait igénybe vevőkre, a szeretetotthon munkatársaira, a szeretetotthonnál munkát végző külső szervek dolgozóira, és a szeretetotthonban tartózkodó valamennyi személyre.

II. A szeretetotthon nappali ellátásának nyitvatartási ideje

Hétfőtől – péntekig	8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ óráig
Szombaton – vasárnap és ünnepnap	8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ óráig

Minden ellátott a nyitvatartási idő alatt a szeretetotthont látogathatja, berendezési tárgyait és felszerelési tárgyait használhatja, szolgáltatásait igénybe veheti. A szeretetotthon a gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítja.

A szeretetotthon nappali ellátásának napirendje:

- 8:00 - 10:00 - érkezés
- 10:00 - 12:00 - délelőtti foglalkozás (csoportos, egyéni)
- 12:00 - 13:00 - ebéd
- 13:00 - 14:00 - pihenés, szabad foglalkozás
- 14:00 - 15:30 - délutáni foglalkozás (csoportos, egyéni)
- 15:30 - 16:00 - távozás

III. A szeretetotthon által nyújtott szolgáltatások köre

A nappali ellátást biztosító intézmény elsősorban a saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. A nappali ellátás részeként kerül megszervezésre a demencia szakvéleménnyel rendelkező személyek számára a demens személyek nappali ellátása.

Ennek megfelelően:

- Napközbeni tartózkodás biztosítása: Az ellátást igénybe vevők részére a napközbeni tartózkodásra biztosít megfelelő közösségi körülményeket szakemberek segítségével.
- Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása: Biztosítja az ellátást igénybe vevők számára a társalgási lehetőségeket, új társas kapcsolatok kialakítását, a meglévők megtartását. Ennek érdekében különböző programokat szervez, ami az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és igényének figyelembevételével történik.
- Fizikai ellátás: létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, amennyiben az szükséges.
- Meleg étel helyben fogyasztásának biztosítása
- Mentális gondozás során alapvető cél az ellátást igénybe vevők társas kapcsolatainak megtartása, függőségi érzésének oldása, az öregségtudat, a kóros betegség tudat leküzdése, az izoláció felismerése és oldása. Ellátottjaink többsége magányosan él, kapcsolataik beszűkültek. Feladatunk magányuk oldása, kapcsolataik gondozása, beilleszkedésük támogatása a közösségbe. A lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.

- Egészségügyi ellátás biztosítása: A szeretetotthon dolgozói folyamatosan figyelemmel kísérik az ellátást igénybe vevők egészségi állapotát. Egészségügyi felvilágosító előadásokat, szűrővizsgálatokat, tanácsadást és folyamatos mentális gondozást végeznek. Havonta illetve szükség szerint vérnyomás, testtömegmérés, illetve testösszetétel mérésére van lehetőség.
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Foglalkozásaink: A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében az ellátottaink részére elfoglaltság biztosítása. Kreatív ajándékok, díszek, meglepetések készítése. Rendszeresen kvíz-, és asszociációs, valamint memóriafejlesztő tréningeket szervezünk.
- Szabadidős programok szervezése: Az ellátást igénybe vevő mentális és egészségügyi állapotának megfelelően sajtótermékek, könyvek, kártya és társasjátékok illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, rendezvények, foglalkozások szervezése. Szeretetotthonunkban biztosított a keresztyén hitélet gyakorlásának lehetősége. A rendszeres egyházi alkalmak mellett az intézményi lelkipásztor heti rendszerességgel bibliaórát tart ellátottaink részére a klubteremben.
- Lehetőséget biztosítunk és segítséget nyújtunk az ellátottaknak a számítógép és az internet használatának elsajátítására.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése. Aki egészségi állapota, szociális helyzete, korlátolt lehetőségei vagy egyéb ok miatt ügyeinek intézésében segítségre szorul, a szeretetotthon dolgozói segítséget nyújtanak.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése. Ha az ellátást igénybe vevőknek igénye van arra, hogy bizonyos témakörökben (egészséges életmód, szolgáltatásokhoz való hozzájutás lehetősége, stb.) tájékoztatást kapjanak, a szeretetotthon munkatársai ebben is rendelkezésükre állnak.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- Alapvető higiéniai szükségletek kielégítése. A szeretetotthon biztosítja az ellátottak számára a személyes higiénia fenntartásához szükséges helyiségeket és eszközöket. Lehetőségük van, ruhaneműik mosására, vasalására, szükség esetén igényelhetik a gondozónők segítségét.

Valamennyi szolgáltatást igénybe vevőnek, és a szeretetotthon dolgozóinak törekedniük kell a külső - belső tisztaság és a rend megőrzésére, a higiénés követelmények betartására. Óvni és védeni kell a helyiségek berendezését és felszerelését.

Az ellátottak kulturális igényeinek kielégítését szolgálják a klubteremben elhelyezett televízió, rádió, laptop, sajtótermékek, könyvek, játékok, internet.

Értékmegőrzést a szeretetotthon nem vállal! Saját használati tárgyait mindenki behozhatja a nappali ellátás vezető engedélyével, de kártérítést nem kérhet az esetleges megrongálódás esetén.

A szeretetotthon által biztosított szolgáltatási elemek Idősek nappali ellátása esetén:
tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás esetkezelés, felügyelet, gondozás és közösségi fejlesztés, **demens személyek nappali ellátása esetén** étkeztetés is.

Demens személyek nappali ellátása:

A demens személyek nappali ellátását az idősek nappali ellátása részeként szervezzük meg.

A demens személyek nappali ellátását tekintve, az idősek nappali ellátására vonatkozó szabályokat az alábbi eltérésekkel alkalmazzuk:

- egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel szervezünk,
- a gondozói felügyeletet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosítjuk.

A demens nappali ellátást igénybe vevők állapotának megőrzése, a meglévő szellemi képességek megtartása mellett ez az ellátási forma a hozzátartozók tehermentesítését is szolgálja, valamint előkészíti a későbbiekben általában elkerülhetetlen bentlakásos gondoskodást. A hozzátartozóik itt szakképzett gondozói felügyelet alatt, biztonságban tudhatják családtagjukat.

Szolgáltatásaink:

- napi rendszerességgel egyéni és csoportos foglalkozások,
- folyamatos szakképzett gondozói felügyelet,
- egyéni állapot-felmérés, a meglévő képességek megőrzése, fejlesztése,
- igény szerint étkezés és diétás étkezés,
- biztonságos tárgyi környezet,
- szakorvosi ellátás megszervezése.

A szeretetotthonban a mentális állapotot, fizikai és szellemi képességeket javító speciális tevékenységek és játékok dominálnak a mindennapi elfoglaltságok között, amelyek igazodnak a szellemi hanyatlásban szenvedők teljesítőképességéhez, adott napi hangulatához és pillanatnyi állapotához. Alapvető cél, hogy a foglalkozások elősegítsék az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálását, a lehetséges mértékig fejlesztését.

A szeretetotthon által biztosított szolgáltatási elemek a következők:

A szolgáltatás részeként megjelenő tevékenységeket a szeretetotthon a rendeletnek megfelelően az alábbi formákban biztosítja.

Tanácsadás:

- egyéni segítő beszélgetés, ellátás rendszeres igénybe vételére motiválás, hozzátartozói kapcsolattartás, egészségügyi tanácsadason való részvétel, egészségügyi szűrések szervezése, tájékoztató előadások szervezése

Készségfejlesztés:

- képességek szinten tartása, fejlesztése, kézműves foglalkozások szervezése által, zenehallgatás, közös torna, társas kapcsolatok erősítése, helyi sajátosság a csigatészta készítése

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- helyben étkező klubtagoknál étkeztetés feltételeinek biztosítása, személyes ruházat tisztítása, személyi higiéné biztosítása, fürdési, mosási lehetőség

Esetkezelés:

- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzügyi és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítségnyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, gondnokkal, kapcsolattartás háziorvosokkal, kezelőorvosokkal

Felügyelet:

- szakképzett gondozónő foglalkozik a nappali ellátást igénybe vevőkkel folyamatosan ezzel biztosítva a biztonságérzetet, kényelmi eszközök biztosítása, biztonságos környezet, akadálymentes épület biztosítása

Gondozás:

- szükség szerinti gyógyszerelés, szükség esetén gyógyszeríratás, vérnyomásmérés, súlymérés, segítségnyújtás étkezésben, elsősegélynyújtás, segítő beszélgetéssel lelki gondozás

Közösségi fejlesztés:

- szabadidős tevékenységek (társasjáték, bingó, rejtvényfejtés), szalonnasütés
- kerti parti, generációs találkozások óvodásokkal, iskolásokkal,
- ünnepi, vallási ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, névnap, karácsony húsvét stb.) kulturális programok (múzeum, könyvtár, kiállítás látogatás) biztosítása, valamint
- egyházi közösségi programokon, Istentiszteleteken való részvétel

Demens személyek nappali ellátása esetén:

Étkeztetés:

- napi egyszeri meleg étel biztosítása, a gondozónők szükség esetén segítséget nyújtanak az étel elfogyasztásához.

Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátásokért a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi tv. 114 § (1) bekezdés alapján térítési díjat kell fizetni.

Az ellátást igénybe vevőnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátást, az Idősek nappali ellátását a fenntartó döntése alapján **térítésmentesen** biztosítjuk.

Demens személyek nappali ellátását étkezéssel együtt – a fenntartó döntése alapján – térítésmentesen biztosítjuk.

IV. Étkezések száma, étkeztetés rendje

Az idősek nappali ellátását igénybe vevők számára igény szerint lehetőséget biztosítunk – ha megfelelnek a jogszabályi feltételeknek – a szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel fogyasztására. Az étkezés keretében normál és diétás étel igényelhető. Étkeztetés igénybe vehető helyben fogyasztással, melyre a Szeretetotthon ebédlőjében van lehetőség. Az étkezés ideje 12⁰⁰-13⁰⁰ óráig.

Betegség miatt átmenetileg bejárni nem képes ellátottunk részére, amennyiben igényli, gondoskodunk az ebéd kiszállításáról.

A Demens személyek nappali ellátásában részesülő ellátottaink számára igény szerint lehetőséget biztosítunk napi egyszeri meleg étel fogyasztására.

Az étkezés keretében normál és diétás étkezés igényelhető. Étkezés igénybe vehető elvitellel és helyben fogyasztással.

A helyben történő étkezés időpontja 12⁰⁰-13⁰⁰ óráig. Az étkezés helye: Református Szeretotthon ebédlője.

Az étkezésekben – az ellátottak egészségi állapota, önkiszolgálás mértéke szerint – segítséget nyújtanak a szeretotthon dolgozói.

Az ellátás szüneteltetését két munkanappal előbb be kell jelenteni a szakmai egység vezetőjének vagy a gondozóknak.

V. A szeretotthon által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználására vonatkozó előírások

A szeretotthon által szervezett foglalkoztatás során készült termékeket (kreatív alkotásokat) a szeretotthon nem értékesíti, bevétel nem származik, ebből kifolyólag jelen házirend e témában szabályozást nem tartalmaz.

VI. A szeretotthoni jogviszony megszűnésének szabályai

Az ellátás megszűnésének módjai:

- ha az ellátásról az ellátott lemond
- a szeretotthon jogutód nélküli megszűnésével
- az ellátott halálával;
- határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejártával
- a jogosultsági feltételekben történő változás következtében,
- ha az ellátott a Házirendet súlyosan megsérti

Házirend súlyos megsértésének minősül:

- szándékos rongálás a szeretotthon berendezéseiben
- súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt áll
- fegyver, önvédelmi, testi épséget veszélyeztető tárgyak behozatala, birtoklása
- szexuális zaklatás
- bántalmazás
- az ellátottakkal és/vagy dolgozókkal szemben bűncselekmény, lopás elkövetése

Az ellátott illetve törvényes képviselője a megállapodás felmondását írásban, indoklás nélkül bármikor kezdeményezheti.

A megállapodást a szeretetotthon fenntartója vagy az általa megbízott személy bármikor írásban felmondhatja.

A felmondás időtartama 15 nap.

Ha a jogosultság jogszabályváltozás miatt szűnik meg, alapszolgáltatás esetén a megállapodást a 15 napos felmondási időtartamon belül is fel lehet mondani.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak. Az elszámolás kiterjed minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

VII. A szeretetotthon alapfeladatát meghaladó program, szolgáltatás köre és térítési díja

Az alapfeladatot meghaladó szabadidős programok szervezése során a részvételért térítési díj kérhető az ellátást igénybe vevőktől.

Ilyen programok többek között:

- kirándulás, múzeumlátogatás,
- gyógyfürdő,
- színházlátogatás.

Ennek ellenértékét a szolgáltató határozza meg, melynek költsége az igénybevevőt terheli. A térítési díj nem haladhatja meg a program egy főre eső szűkített önköltségének mértékét.

VIII. Általános magatartási szabályok

- A szeretetotthonban szeszes italt fogyasztani, oda bevinni, vagy ittas állapotban tartózkodni szigorúan tilos!
- Dohányozni a szeretetotthon területén nem lehet, dohányzásra kijelölt hely nincs a szeretetotthon területén.



- A szeretetotthonban jelen lévők kötelesek egymás nyugalvét, emberi jogait tiszteletben tartani.
- Az ellátottak kötelesek a szeretetotthon épületének helyiségeit, berendezési, felszerelési és használati tárgyait, felszerelését rendeltetésszerűen használni, megóvni. Amennyiben az ellátott a nem rendeltetésszerű használatból kárt okoz, köteles azt a szeretetotthonnak megtéríteni.
- Minden ellátott és minden szeretetotthoni dolgozó köteles a szeretetotthon rendjét, tisztaságát megőrizni.
- A szeretetotthon dolgozója, valamint közeli hozzátartozója és élettársa az ellátottal tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet.
- A szeretetotthonba nem hozhatók be olyan tárgyak, amelyek mások életét, testi épségét veszélyeztethetik.
- A nappali ellátás szolgáltatásait az ellátott fertőző betegsége esetén nem veheti igénybe.

IX. Panaszjog gyakorlása

A szeretetotthonban az ellátottak panasz esetén kérhetik sérelmük kivizsgálását, melyet szóban vagy írásban nyújthatnak be. A panaszt a szeretetotthon vezetője kivizsgálja, 15 napon belül írásban értesíti a panasztevőt a vizsgálat eredményéről.

Amennyiben a szeretetotthon vezetője a panasz írásos benyújtásától számított 15 napon belül nem vizsgálja ki a panaszt, vagy a panasztévő nem ért egyet az intézkedéssel, panaszával az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a szeretetotthon fenntartójához fordulhat jogorvoslással.

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen **békés úton, egyeztetéssel** kívánják rendezni. Ha a panaszt ezt követően sem sikerül tisztázni, a szolgáltatást igénybe vevő annak kivizsgálásában az ellátottjogi képviselő segítségét kérheti.

Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége (telefon és e-mail), fogadóórájának időpontja a szeretetotthon hirdetőtábláján megtalálható, illetve a dolgozók minden ezzel kapcsolatos tájékoztatást meg tudnak adni az érdeklődőknek.

B1 ⊕

X. Záró rendelkezések

A szeretetotthon munkatársai a szakmai jogszabályokban foglaltak szerint a Szociális Munka Etikai Kódexében rögzített alapelvek szigorú betartásával kötelesek munkájukat végezni.


A Házirendet az ellátásba való felvételkor a jogosulttal és hozzátartozójával ismertetni kell.

A Házirendet mindenki számára jól látható helyen és módon ki kell függeszteni.


A Házirend betartása mind az ellátottak, mind a dolgozók kötelessége.

A fenntartó képviselőjében:

Mezőberény, 2024. december 30.


Bagita Attila Zoltán
főgondnok




Futó Zoltán József
lelkipásztor

1. számú melléklet: Megismerési nyilatkozat