



MEZŐBERÉNYI REFORMÁTUS EGYHÁZKÖZSÉG által fenntartott  
MEZŐBERÉNYI REFORMÁTUS SZERETETOTTHON

Székhely: 5650 Mezőberény, Kálvin János tér 8.

☎ 66/554-600 📠 20/243-5650

E-mail cím: mezoberenyotthon@reformatus.hu

---

# A MEZŐBERÉNYI REFORMÁTUS SZERETETOTTHON

MINT INTEGRÁLT INTÉZMÉNY



## Szakmai programja

Bentlakásos idős ellátás  
Idősek nappali ellátása / demens ellátással  
Fogyatékos személyek nappali ellátása  
Házi segítségnyújtás  
Étkeztetés

Elfogadta a Mezőberényi Református Egyházközség Presbitériuma  
a 98/2024. (12.18.) számú határozatával.

Hatályos: 2025. január 2-től visszavonásig.

Bk E

## TARTALOMJEGYZÉK

I.	A Szeretetotthonra vonatkozó általános adatok	4
II.	A Szeretetotthon működését megalapozó jogszabályok	5
	Az egyes szolgáltatások szakmai programja	6
III.	Református Szeretetotthon	6
	1. A szolgáltatás célja	6
	2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	9
	3. A más intézményekkel történő együttműködés módja	10
	4. Az ellátandó célcsoport megnevezése	10
	5. A fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek	11
	Intézményünk a szolgáltatás részeként az alábbi tevékenységeket biztosítja:	11
	6. Az ellátás igénybevételének módja	13
	7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	17
IV.	Idősek nappali ellátása - demens ellátással	18
	1. A szolgáltatás célja	18
	2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	18
	Szolgáltatásai:	19
	3. A más intézményekkel való együttműködés módja	20
	4. Az ellátandó célcsoport megnevezése	20
	5. A fenntartó az 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet 2. § 1) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül a következőket biztosítja	21
	6. Az ellátás igénybevételének módja	23
	7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	24
	8. A demens ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatása	24
	A Szeretetotthonban alkalmazott állapot - felmérési módszerek a következők:	24
	9. A demens ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló program	25
V.	Fogyatékos személyek nappali ellátása	27
	1. A szolgáltatás célja	27
	2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	27
	3. A más intézményekkel való együttműködés módja	28
	4. Az ellátandó célcsoport megnevezése	28
	5. A fenntartó az 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet 2. § 1) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül a következőket biztosítja	29

6.	Az ellátás igénybevételének módja	31
7.	A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	33
VI.	Házi segítségnyújtás	34
1.	A szolgáltatás célja	34
2.	A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	34
3.	A más intézményekkel való együttműködés módja	36
4.	Az ellátandó célcsoport megnevezése	36
5.	A fenntartó az 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet 2. § l) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül az alábbiakat biztosítja	37
6.	Az ellátás igénybevételének módja	38
7.	A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	39
VII.	Étkeztetés	40
1.	A szolgáltatás célja	40
2.	A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	40
3.	A más intézményekkel való együttműködés módja	40
4.	Az ellátandó célcsoport megnevezése	40
5.	A fenntartó az 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet 2. § l) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül a következőket biztosítja	41
6.	Az ellátás igénybevételének módja	41
7.	A szociális étkeztetés jogosultsági feltételei részletes szabályainak meghatározása	42
8.	A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	43
VIII.	Egyéb szabályok	43
1.	Személyi szabadság és az ellátásbiztonság együttes figyelembe vétele	43
2.	Korlátozó intézkedések	44

GA. E

## I. A Szeretotthonra vonatkozó általános adatok

**A Szeretotthon neve:** Mezőberényi Református Egyházközség által fenntartott Mezőberényi Református Szeretotthon

**A Szeretotthon rövid neve:** Mezőberényi Református Szeretotthon  
**A Szeretotthon székhelye:** 5650 Mezőberény, Kálvin János tér 8.  
**A Szeretotthon telephelye:** 5650 Mezőberény, Kálvin János tér 9.  
**A Szeretotthon fenntartója:** Mezőberényi Református Egyházközség  
**A Szeretotthon fenntartójának székhelye:** 5650 Mezőberény Kálvin János tér 9.  
**A Szeretotthon képviselője:** Dr. Szalai Lászlóné intézményvezető

**A Szeretotthon jogi státusza:** A Szeretotthon nem önálló jogi személy, a Mezőberényi Református Egyházközség jogi személyiségén belül működő, de önállóan gazdálkodó egység.

**A Szeretotthon alaptevékenysége:** Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás;

**A Szeretotthon egészségügyi működési engedéllyel rendelkezik,** ezért szakápolási feladatokat is ellát.

**Szociális alapszolgáltatások formái:** Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Idősek nappali ellátása - ezen belül demens személyek ellátása, Fogyatékos személyek nappali ellátása

**Szakosított ellátás formái:** Ápolást-gondozást nyújtó tartós bentlakásos intézmény

**A Szeretotthon bentlakásos részlegének ellátási területe:** Magyarország közigazgatási területe

**Az idősek nappali ellátásának, fogyatékos és demens személyek nappali ellátásának ellátási területe:** Mezőberény város közigazgatási területe

**A szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás ellátási területe:** Mezőberény város közigazgatási területe

BA 2

## II. A Szeretetotthon működését megalapozó jogszabályok

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SzMM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23) Korm. rendelet
- A kormányzati funkciók és államháztartási szakágazatok osztályozási rendjéről szóló 15/2019. (XII. 7.) PM rendelet
- MRE törvény: 1967. évi I. törvény a Magyarországi Református Egyházról és szolgálatáról
- MRE törvény: 2022. évi I. törvény a Magyarországi Református Egyház Alkotmánytörvénye
- MRE törvény: 2000. évi II. törvény a Magyarországi Református Egyház szeretetszolgálatáról
- MRE törvény: 2013. évi IV. törvény a Magyarországi Református Egyház gazdálkodásáról
- MRE törvény: 2024. évi II. törvény a lelkipásztorok szolgálatáról és jogállásáról

# Az egyes szolgáltatások szakmai programja

## III. Református Szeretotthon

### 1. A szolgáltatás célja

A Mezőberényi Református Szeretotthon (továbbiakban: Szeretotthon) azoknak a jogszabályban meghatározott személyeknek nyújt ellátást, akik koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, gondozást, ápolást igényelnek és ellátásuk alapellátás keretében, illetve más módon nem oldható meg.

Célunk továbbá, hogy az ellátásra jogosultak, rászoruló személyek részére nyugodt és biztonságos életkörülményeket, kiegyensúlyozott életfeltételeket, valamint személyre szóló korszerű ápolást, gondozást nyújtsunk.

Az ellátás során nagy figyelmet fordítunk arra, hogy tiszteletben tartsuk az ellátottak alkotmányos jogait, különösen az élethez, az emberi méltósághoz, a testi és lelki egészséghez való jogot. Az ellátás része a keresztyén hitéleti ellátás, lelkipozás is, aminek igénybevétele önkéntes, ugyanakkor az ellátásnak mégis szerves része.

### 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Országosan a lakosság körében egyre nő az elöregedés, és az egészségi állapotromlás tendenciája, ennek következtében mind nagyobb igény jelentkezik az ápolást-gondozást nyújtó szakosított intézményként működő idősek otthonára.

A Szeretotthon Mezőberényben található. A város közlekedés-földrajzi szempontból kulcsfontosságú területen fekszik, minden irányból (Békés, Békéscsaba, Debrecen, Szolnok, Szeged) könnyen megközelíthető. Az autóbusz és vasútállomás közelsége miatt a tömegközlekedés is igénybe vehető.

A Mezőberényi Református Szeretotthon épülete a Református Templom szomszédságában helyezkedik el.

Az épület előtt fákkal, virágokkal díszített előkert található. A Szeretotthon három épülete által körülölelt udvar gyönyörűen parkosított, mely lehetőséget nyújt ellátottainknak a szabadban történő pihenésre, sétákra, szabadidős tevékenységekre.

A Szeretotthon mindegyik épületben biztosított az akadálymentes közlekedés. Rámpák, kerekesszékekhez mért ajtószélesség, akadálymentes vizesblokkok, küszöbnélküliség és kapaszkodók állnak rendelkezésre.

Az emelet személyfelvonóval is elérhető. A főépületben szintenként van közösségi együttlétre alkalmas helyiség, melyek napközben foglalkozások, beszélgetések helyszíne. Minden földszinten található szoba kertkapcsolattal rendelkezik

A lakók elhelyezése három épületben történik, melyek elnevezése:

- főépület
- 40-es épület
- 50-es épület

Főépület:

Földszint: 21 férőhely, melyből 17 szoba egy ágyas, 2 szoba 2 ágyas

Emelet: 21 férőhely, melyből 19 szoba egy ágyas, 1 szoba 2 ágyas,

40-es épület: 20 férőhely, melyből 10 szoba 2 ágyas

50-es épület: 21 férőhely, melyből 2 apartman 1 személyes, 3 szoba 1 ágyas, 5 apartman 3 ágyas

A 40-es épület középsúlyos és súlyos állapotú demens ellátottaink számára fenntartott hely. Az épületet az ellátottaink kizárólag felügyelettel hagyhatják el. Az őket látogatók is – ellátottaink biztonsága érdekében - csak ápoló segítségével tudják az épületet elhagyni. A demens részleghez demens udvar is tartozik, ennek kiépítése folyamatosan történik.

Városunkban legutóbbi adatok szerint a lakosság 24%-a 60-évnél idősebb, ez a tendencia, jellemző a régióra is, valamint az össznépi társadalomra, nem beszélve arról, hogy az igénybevevők számát növeli a törvény által előírt fiatalabb, de rászoruló személyek száma. Intézményünkben az ellátást jellemzően időskorú személyek veszik igénybe, akik többnyire egyszemélyes háztartásból érkeznek megromlott egészségi állapotban, állandó, folyamatos gondozást igénylően. A gondozási szükségletet, elsősorban az ellátást igénybevevők pszichés és fizikális állapota határozza meg. Ennek megfelelően célként jelenik meg életkornak, betegség típusának megfelelő egészségi állapot megőrzése, szinten tartása, valamint fizikális igények kielégítése, személyi higiénia támogatása, önellátási képességek megtartása, mozgásfunkciók javítása, illetve a mentális állapot erősítése, szabadidő hasznos eltöltése, programok - rendezvények szervezése, terápia foglalkoztatás. Célunk és feladatunk továbbá, hogy ellátottaink meglévő, társadalmi, családi kapcsolataik fenntartását elősegítsük, erősítsük.

A Szeretetotthon az ellátottak számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi ötszöri étkezés - három főétkezés, két kisétkelés biztosítása,
- szükség szerint a ruházattal és textíliával való ellátás, a ruházat és textíliák mosása, vasalása, javítása,
- rendszeres orvosi - egészségügyi ellátás biztosítása, gyógyszerelés.
- keresztyén hitéleti tevékenység, egyéni lelkipozítás, mentálhigiénés gondozás, foglalkoztatás, programok szervezése,
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás.

Az otthonban 130 fő ellátását végezhetjük - a lakrészek elfoglalása és a jogerős működési engedély szerint.

A Szeretetotthon által nyújtott gondozási, ápolási tevékenységek köre, rendszeressége:

Ápolást-gondozást végző csoport biztosítja a lakók:

**Egészségügyi ellátását,** ennek keretében:

- A rendszeres orvosi felügyeletet, a betegellátáshoz, ápoláshoz szükséges eszközöket, gyógyszereket, testközeleli és test-távoli gyógyászati segédeszközök beszerzését, illetve biztosítását.
- Megszervezi a szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást.
- Segíti a kórházi kezeléshez való hozzájutást.
- Gondoskodik az egészség megőrzését szolgáló felvilágosításról.
- Rendszeres orvosi felügyelet keretében folyamatosan ellenőrzik az ellátott egészségi állapotát, szűrését, az intézményi keretek között megoldható gyógykezelést.

**Fizikai ellátását,** ennek keretében:

- Az étkeztetést - az életkori sajátosságok, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek figyelembevételével, napi ötszöri étkezés, melyből egy alkalommal meleg ételt kell biztosítani, amennyiben az ellátott egészségi állapota indokolja, részére - orvosi javaslatra az orvos előírásainak megfelelően étkezési lehetőséget - diéta, gyakoribb étkezés, stb. kell biztosítani.

- Az étkeztetéshez az ebédet, és hetente két meleg vacsorát Békésről, a Balogh Mátyás Református Diakóniai Központ konyhájáról szállítják a Szeretetotthonba. A többi étkezést a Szeretetotthon biztosítja.
- Fizikai ellátás keretében biztosítani kell az ellátott személyi és környezeti higiéniáját. Az ellátott a Szeretetotthonban használhatja a saját ruházatát és textíliáját, segítve ezzel is az otthonosság érzetének kialakulását. Azonban, ha az ellátott nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal, részére a Szeretetotthon legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és lábbelit biztosít.

**Mentálhigiénés ellátását,** ennek keretében:

- Biztosítja a személyre szabott, egyéni bánásmódot, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, foglalkoztatást, az ellátott családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását, keresztyén hitélet gyakorlásának feltételeit.
- Mentálhigiénés ellátás elsődleges feladata a Szeretetotthonba való beilleszkedés elősegítése, konfliktus helyzetek kialakulásának megelőzése, az ellátott testi - lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése, valamint a meglévő képességeinek szinten tartása, fejlesztése - lelki harmónia, elégedettség, boldogság érzet kialakulása.

Az ápolást-gondozást végzők műszakonként az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentős eseményekről, és történésekről sorszámozott eseménynaplót vezetnek - átadó füzet. Továbbá műszakonként minden ellátotról személyenként ápolási-gondozási lapon rögzítik a lakó fizikai - gondozási szükség szerint kielégített igényeiket, egészségügyi - ápolási teendőket, és a lakóval történt mentálhigiénés - foglalkozási tevékenységeket.

Minden ellátottnak személyre szabott egyéni gondozási terv készül az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet alapján, mely tartalmazza:

- Az ellátott személy fizikai, egészségügyi, és mentális helyzetét.
- Az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges és javasolt feladatokat, célokat, módszereket azok időbeli ütemezését.
- Az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ellátottal közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését.

Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente jelentős állapotromlás esetén, annak bekövetkeztekor átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Az egyéni gondozási terv az ápolást, gondozást nyújtó Szeretetotthonban elhelyezett személy ellátásához kapcsolódó, az e rendeletben meghatározott gondozási feladatokat rögzíti. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátottal, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni. A gondozási terv eredményességének feltétele, az ellátott aktív közreműködése.

A mentálhigiénés gondozásról, tevékenységről, minden év elején készül egy éves munkaterv, mely rögzíti az állandó mentálhigiénés feladatokat, a lakóközösség mentális - pszichés gondozásához, aktuális igények kielégítését megfogalmazó tervet. Továbbá tartalmazza az éves programok tervezetét havi lebontásban - mellékletként heti és napi foglalkozási és program ismertetőt. Mind ezt a lakóközösség közreműködésével készítik el a mentálhigiénés / terápiás munkatársak.

A foglalkozásokon, programokon résztvevő ellátottakról feljegyzés készül naponta, melyet az ápolási-gondozási lap mentálhigiénés - foglalkoztatás rovatába rögzítésre kerül. Mentálhigiénés foglalkozási terv személyre szabottan is készül, mely része az egyéni gondozási tervnek, melynek célja a szabadidő hasznos eltöltése.



A Szeretetotthon biztosítja – az intézményi lelkipásztor szolgálatával, illetve az általa meghívott református, és más felekezetek lelkészeinek bevonásával - a szabad vallásgyakorlás lehetőségét. A Szeretetotthon munkatársai segítséget nyújtanak abban, hogy az ellátott a felekezeti hovatartozásának megfelelő gyülekezet közösségével kapcsolatot létesítsen és támogassa a közösségi életben való részvételt.

A Szeretetotthon segíti az ellátottak és a Szeretetotthon dolgozóinak keresztyén hitéletét:

- áhítatok,
- istentiszteletek,
- bibliaórák,
- egyéb egyházi alkalmak (pl. zenés áhítat) rendszeres tartásával,
- egyéni lelkigondozással.

A Szeretetotthon műszakban lévő dolgozói a hitéleti alkalmakon részt vehetnek, de részvételük vagy az ellátás részeként történik, vagy úgy, hogy részvételük nem akadályozza az ellátást.

### **3. A más intézményekkel történő együttműködés módja**

A Szeretetotthon szakmai munkája során folyamatosan arra törekszik, hogy kapcsolatrendszerét más intézményekkel, szervezetekkel fenntartsa és lehetőség szerint tovább bővítse. Lehetőséget teremtve mind a szakmai fejlődésre, gyakori konzultációra, személyes találkozásokra is.

A kapcsolattartás módja:

- szakmai megbeszélések, fórumok, továbbképzések,
- szakmai műhelymunkák,
- tapasztalatcserék, jó gyakorlatok bemutatása,
- továbbá: levelezés, telefon, elektronikus levelezés.

A Szeretetotthon a hatékony működés érdekében együttműködik:

- a Szeretetotthon fenntartójával,
- a módszertani intézménnyel,
- a helyi önkormányzattal és civil szervezetekkel,
- egészségügyi intézményekkel, alap-, és szakellátással,
- más hasonló szociális intézményekkel,
- egyházakkal,
- ellátottjogi képviselővel, érdekvédelmi szervezetekkel,
- működési engedélyt kiadó és ellenőrző hatóságokkal, szakhatóságokkal,
- helyi nevelési-oktatási intézményekkel.

A Szeretetotthon fenntartójával:

A fenntartóval való együttműködés kiterjed a költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére, szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére, a szakmai program szerinti működésre.

A módszertani intézménnyel:

Az együttműködés során az intézménynek a Református Szeretetszolgálat nyújt útmutatást szakmai kérdésekben. Az együttműködés során a Szeretetotthon segítséget kap az ellátás megszervezésében, új módszerek bevezetésében, információt szolgáltat a tevékenységéről, szakmai tanácsot kérhet, közreműködik a módszertani intézmény által folytatott szakmai ellenőrzésekben.

A helyi önkormányzattal és civil szervezetekkel:

Rendszeres szakmai kapcsolat alakult ki a helyi önkormányzattal, hiszen mindannyiunk feladata Mezőberény szociális hálójának erősítése és az ellátási területen élő rászorulóknak a megfelelő ellátási forma biztosítása.

#### Az egészségügyi intézményekkel, alap-, és szakellátással:

Az egészségügyi alap-, és a szakellátással való együttműködés folyamatos, az ellátottak minél célzottabb, személyre szabottabb ellátása érdekében. Az intézményi orvos is tagja a városi alapszolgáltatásnak, valamint a helyettesítést kollégáival együtt oldják meg. A helyi labor szállítja a Szeretotthonban az ellátottjainktól levett vér és egyéb mintákat a Békés Megyei Központi Kórház laboratóriumába. Városi szinten megoldott a szemészeti, fogászati szakellátás, más szakorvosi ellátást Békésen érünk el a szakrendelőben, vagy a Békés Megyei Központi Kórházban.

#### Más hasonló szociális intézményekkel:

Kapcsolatot tartunk a Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálattal, a Mécses Szolgáló Közösség Egyesületével, mely szintén a városban működik, valamint a Tiszántúli Református Egyházkerületben működő szociális intézményekkel. A más hasonló szociális intézménnyel való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről

#### Más egyházakkal:

Elsősorban Mezőberény város történelmi egyházaival: az evangélikus egyházakkal, a római katolikus egyházzal, hogy a lakók kapcsolatot tarthassanak a felekezeti hovatartozásuknak megfelelő gyülekezet közösségével, a szabad vallásgyakorlás és a közösségi kapcsolatok lehetőségének érdekében.

#### Ellátottjogi képviselő, érdekvédelmi szervezetekkel:

Az ellátottjogi képviselő segíti az ellátottat, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt a Szeretotthon és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában, továbbá segít az ellátottnak, törvényes képviselőjének panasa megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását a Szeretotthon vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában. A kapcsolat az ellátottjogi képviselővel szükség szerint történik.

#### Működési engedélyt kiadó és ellenőrző hatóságok, szakhatóságok:

*Békés Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi főosztály*

Az ellátás működéséhez biztosítja a jogszabály értelmezésében a segítséget, valamint az ellenőrzési feladatok megvalósítása a Szeretotthonban.

*Magyar Államkincstár Békés Vármegyei Igazgatósága* a normatív támogatások igénylésében nyújtanak segítséget

*Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály* ellenőrzi a jogszabályok betartását.

#### Helyi nevelési-oktatási intézményekkel:

A helyi nevelési-oktatási intézmények gyermekei alkalmanként vendégeink - különösen is a Mezőberényi Talentum Református Óvodába járó gyermekek - mely során előadásaikkal, műsoraikkal segítik az ellátottak kikapcsolódását.

Az iskolai közösségi szolgálat keretében a diákok közreműködnek az ellátottak szabadidős elfoglaltságainak (beszélgetés, felolvasás) segítségével. Szakképzett gondozók irányítása, felügyelete mellett segítséget nyújtanak az ellátottak étkezésénél, mobilizálásban, sétáltatásban, levegőztetésben.

#### **4. Az ellátandó célcsoport megnevezése**

A Szeretotthon olyan, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött, időskorú személyeket lát el, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, illetőleg akiknek egészségi állapota rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel.

Az ellátásba az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes.

Időotthoni ellátás az értékelő adatlap III. fokozatú, vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.  
A Szeretetotthonba történő elhelyezés feltétele, hogy az érintett személy nem szenved olyan fokú pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben, melynek ellátásáról más intézmény keretében kell elkülönítetten gondoskodni.

Az idős ember életében nagy problémát jelent az elmagányosodás. Ez még fokozottabban jelentkezik az egyedül élő idősök esetén. Súlyos problémát jelent az egészségi állapot romlása. A testi egészség meggyengülésével párhuzamosan jelentkeznek a lelki problémák is. Ezeken túl gondot jelent sok esetben a nyugdíjak alacsony volta, ami abból adódik, hogy a nyugdíjasoknak aktív korukban kevés volt a jövedelme. A térségben élők többsége a 90-es évek előtt főként a mezőgazdaságban dolgozott, ahol a fizetések alacsonyak voltak. Az intézményünkben élők átlagéletkora igen magas. Jellemző betegségeik a szív-és érrendszeri megbetegedések, mozgásszervi betegségek, demencia kialakulása. Az idős ember biológiai tulajdonságaira a testi és lelki állapot változásai jellemzőek. A kor előrehaladásával szaporodó nehézségekkel és veszteségekkel kell megküzdeniük. Ilyen veszteségek a testi erő csökkenése, érzékszervek fogyatékossá válása, életfontosságú szervek csökkent működése mely mind kihat az egyén pszicho-szociális tényezőire.

Az idősök bentlakásos ellátását jelenleg két intézmény biztosítja a városban: az Önkormányzat által fenntartott Idősök Otthona és intézményünk, a Református Szeretetotthon.  
Szeretetotthonunkba Magyarország közigazgatási területéről várjuk a jelentkezőket.

## **5. A fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek**

Célunk az, hogy az ellátottainknak megteremtjük a mindennapi élet biztonságát szeretetteljes keresztyéni légkörben. Igyekszünk gondoskodni az ellátottaink mentális és fizikai állapotának javulásáról, vagy szinten tartásáról. Arra törekszünk, hogy családi hangulatban, szeretetben és békességben teljenek az ellátottaink napjai, érezzék, hogy idős koruk és különböző, olykor sok szenvedéssel járó betegségeik ellenére fontosak a világnak és mindazoknak, akik körülveszik őket. Hitben és szeretetben tudjanak szembenézni az öregséggel, a betegségekkel, s azzal a tudattal, hogy lakótársaik és a Szeretetotthon munkatársai mindig, minden körülmények között mellettük állnak.

### **Intézményünk a szolgáltatás részeként az alábbi tevékenységeket biztosítja:**

A szolgáltatás részeként megjelenő tevékenységeket a Szeretetotthon a rendeletnek megfelelően az alábbi formákban biztosítja.

#### Tanácsadás:

- a tanácsadást a mentálhigiénés és az ápolási-gondozási csoport végzi,
- egészségmegőrző, egészségnevelő programok, előadások folyamatos szervezésével, mely alkalommal különböző szakterületű orvosok, gyógytornász, dietetikus, diplomás ápolók állnak az ellátottak rendelkezésére,
- az egészségügyi ellátás részeként a szeretetotthon orvosa a szeretetotthonon belül heti 2 órában áll az ellátottak rendelkezésére, a további napokon háziorvosi rendelőjében fogadja az ellátottakat, valamint sebész, pszichiáter, ortopédiai szakorvosi konzultációra, tanácsadásra, és ellátásra is van lehetőség,
- a mentálhigiénés ellátás részeként a mentálhigiénés szakemberek / terápiás munkatársak és az intézményi lelkipásztor folyamatosan rendelkezésre állnak az ellátottak lelki - mentális - szociális kérdéseikkel kapcsolatban. Többek között az életvezetés, családi kapcsolatok, életvégi kérdések, vallási - lelki gyakorlatok kérdéseiben,
- szükség esetén pénzkezeléssel kapcsolatos információkkal látják el az ellátottakat,
- a Szeretetotthon információt nyújt a bentlakásos ellátás iránt érdeklődők, és az ellátottak valamint hozzátartozóik számára az igénybevételi eljárással és az intézményi ellátással kapcsolatban.

### Készségfejlesztés:

- az ellátottak készségeinek fejlesztését különböző foglalkozások és szakkörök szervezésével valósítja meg a Szeretetotthon, melyet részben a mentálhigiénés csoport koordinál,
- kézügyességi foglalkozások (rajzolás, festés, ollózás, ragasztás stb.), játékok (társas játékok, dominó, bingó stb.) a még meglévő készségeket, képességeket fejlesztik, valamint új készségek kifejlesztéséhez adnak lehetőséget,
- a gyógytornász rendszeresen tart csoportfoglalkozást - közös tornát, mely alkalmakkal játékosan tréningezi az ellátottak mozgási, koordinációs képességeit, babzsákok, labdák, és egyéb eszközök, valamint szabadtéri eszközök segítségével,

### Lakhatás:

- a lakhatást a törvényi előírásoknak megfelelően oly módon biztosítja a Szeretetotthon, hogy az alkalmas megvalósítani az ellátottak számára az otthon fogalmát minden szinten,
- az ellátottak állandó lakcíme a Szeretetotthon címe - mindenkinek, aki beköltözik, segítjük a bejelentkezést a hivatalos helyen,
- biztosítva van az ellátottak számára a szobákban az egy ellátottra legalább hat négyzetméternyi lakóterület, tíz ellátottra legalább egy zuhanyzó, valamint nemenkénti illemhely, folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás,
- biztosítva van áram- telefon- TV- internet szolgáltatás,
- a Szeretetotthonban a lakrészek többségében saját fürdőszoba, WC, beépített szekrények, kis tálalókonyhák találhatóak, többségükhöz terasz is tartozik,
- az ellátottak számára rendelkezésre állnak közösségi helyiségek - társalgók, ebédlő, egészségügyi ellátásra orvosi szoba, betegszoba,
- a szobák, illetve lakrészek az ellátottak egészségi, fizikai állapotának megfelelően, valamint saját ízlésének kényelmének megfelelően vannak berendezve, illetve igény szerint berendezhetőek,
- a Szeretetotthon biztosítja a 24 órás felügyeletet, az épület biztonsági rendszerekkel óvja a lakók védelmét,
- amennyiben egy ellátott este 8 óráig bejelentés nélkül nem érkezik vissza, a Szeretetotthon dolgozói jogosultak megindítani a keresésüket az ismert hozzátartozóknál, vagy a rendőrségen.

### Étkeztetés:

- a Szeretetotthon ellátottainak étkeztetése a Szeretetotthonban működő tálaló konyha feladatkörébe tartozik, mely biztosítja az idős emberek számára az életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő élelmezést,
- a Szeretetotthon dietetikus segítségével, az orvosi javaslatok figyelembevételével a normál étkezés mellett diétás étkezést biztosít, együttműködve az ételt szállító konyha diétás szakácsával,
- a Szeretetotthon biztosítja a napi ötszöri étkezést, legalább egyszeri meleg étellel.

### Esetkezelés:

- az ellátottak problémáinak megoldására a mentálhigiénés / terápiás munkatársi csoport tagjai a professzionális segítő kapcsolat módszereit alkalmazva mozgósítják az ellátottak saját és környezeti erőforrásait, személyre szabottan segítik és szervezik meg a segítségnyújtást, és szükség esetén a megfelelő szakemberhez, a megfelelő hivatalos helyre közvetítenek,
- az esetkezelés folyamatában kulcsszerepe van a közösségi életnek, a csoportos elfoglaltságoknak, a lakóközösségbe való beilleszkedésnek, ugyanakkor a személyes igényeknek, kívánságoknak, az érdeklődési körnek, baráti kapcsolatoknak, családi kapcsolatoknak, melyek összehangolását a mentálhigiénés esetkezeléskor figyelembe kell venni,

### Felügyelet:

- az ellátott lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított felügyelet,
- a Szeretotthonon biztosítja a napi 24 órás szolgáltatást, ennek megfelelően a személyi és tárgyi feltételeket, melyek hozzájárulnak az ellátottak egészségi, mentális, lelki és fizikai biztonságához,
- a Szeretotthonba történő felvételnél az intézményvezető tájékoztatja az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét az ellátotti jogokról,
- a Szeretotthonon az általa biztosított szolgáltatást oly módon végzi, hogy figyelembe veszi az ellátottakat megillető alkotmányos jogok teljes körű betartását, különös tekintettel az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogokra.

### Gondozás:

- az ellátottak gondozása a szakmai csoport - ápolási-gondozási és mentálhigiénés / terápiás munkatárs csoport által készített egyéni gondozási tervben összefoglalva, ellenőrzött módon biztosítjuk a teljes körű gondoskodást,
- továbbá az egészségügyi ellátás, a fizikai gondozás, valamint a mentálhigiénés gondozás elemei részletesen bemutatja fentebb, hogyan történik az igénybe vevő bevonásával a célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzése, amelyeket az ellátott, saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését.

### Szállítás:

A Szeretotthonon saját, személyszállításra alkalmas gépjárművekkel rendelkezik, mellyel a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- ellátottak szakrendelésekre történő szállítása gondozói kísérettel,
- kulturális programokra történő szállítás,
- egyéni kérelem alapján családi kapcsolatrendszerek ápolását szolgáló utazás megszervezése, lebonyolítása.

## **6. Az ellátás igénybevételének módja**

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Az ellátásra vonatkozó kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet I. rész szerinti orvosi igazolást vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést, továbbá be kell nyújtani az 1. számú melléklet II. rész szerinti jövedelemnyilatkozatot, amely során:

Tartós bentlakásos ellátás esetén - Szt. 117/B. § szerinti vállalás kivételével, melyben az igénylő vagy a térítési díjat megfizető vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését - a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az 1. számú melléklet III. része szerinti vagyonynyilatkozatot.

A Szeretotthonon való elhelyezés előtt, előgondozást kell végezni. Az előgondozás keretében a megállapodás megkötésére feljogosított személy vagy az intézményfenntartó által megbízott más személy tájékoztatót a szeretotthoni ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, valamint ellátásra való jogosultságának fennállásáról. Ennek ismeretében véleményt nyilvánít arról, hogy a Szeretotthon szolgáltatásai megfelelnek-e az

ellátást igénybe vevő szükségleteinek és állapotának. Ha a Szeretotthon szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, az előgondozást végző személy más ellátási forma igénybevételére tesz javaslatot.

Az előgondozás célja:

- az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e a Szeretotthon szolgáltatása,
- a szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére a szeretotthoni életre való megfelelő felkészülés érdekében,
- annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra,
- a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a Szeretotthonban,
- a Szeretotthonban élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, a Szeretotthonba történő beilleszkedés zavartalan biztosítása.

Az előgondozást végző személy tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét a Szeretotthonnal kötendő megállapodás tartalmáról, a térítési díj várható mértékéről, a házirend tartalmáról, és átadja a házirendet valamint a megállapodás tervezetét. Az előgondozást végző személy megállapításait a 9/1999. (XI.24) SzCsM rendelet 2. számú melléklet szerinti előgondozási adatlapon rögzíti.

Az előgondozást végző személy szóban vagy írásban tájékoztatja az ellátást igénylőt vagy törvényes képviselőjét az igény nyilvántartásba vételéről, valamint az előgondozás elvégzésének időpontjáról. Az előgondozás során az előgondozást végző személy átadja a megállapodás tervezetét és tájékoztatást nyújt a házirend tartalmáról.

A bentlakásos intézményi ellátás esetében az előgondozás során kell elvégezni a gondozási szükséglet vizsgálatot.

Az ellátás iránti kérelem alapján az előgondozást lefolytató személy végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülmények fennállását.

A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a 36/2007. SZMM rendelet 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. Az értékelő adatlap másolati példányát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek és/vagy törvényes képviselőjének.

Az értékelő adatlap kitöltésében a házi orvos, a kezelőorvos, a fekvőbeteg intézmény orvosa, szakápolási központ ellátása esetében a kezelőorvos vagy a fekvőbeteg intézmény orvosa a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.

Idősothtoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú - az ellátás napi 4 órát meghaladó - vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Ha az idősothtoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az értékelő adatlap alapján nem III. fokozatú, és az idősothtoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető elutasítás esetén írásban értesíti az ellátást igénylő személyt, továbbá tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről. Az előgondozás elvégzését követően, a szeretotthoni elhelyezést megelőzően az intézményvezető szóban vagy írásban tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt vagy törvényes képviselőjét a férőhely elfoglalásának kezdő időpontjáról, valamint a szeretotthoni elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőkről.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt a fenntartó vagy az általa megbízott személy az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

Megállapodás tartalmazza:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- a szeretetotthoni ellátás időtartamát (határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- belépési hozzájárulás alkalmazása esetén a belépési hozzájárulás összegét, és az azt megfizető személy megjelölését, a belépési hozzájárulás megfizetésére vonatkozó szabályokat,
- igénybevevő természetes személyazonosító adatait,

A szociális ellátás, szolgáltatás finanszírozásának ellenőrzése céljából a szeretetotthon igénybevevői nyilvántartást vezet a Szt. 20/C. §, valamint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet alapján, ami napi jelentéstételi kötelezettséggel jár.

Soron kívüli elhelyezésről az intézményvezető dönt.

A soron kívüli ellátás biztosítását megalapozza, ha az igénybevevő:

- önmaga ellátására teljesen képtelen, nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna és ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával nem oldható meg,
- a háziorvos, kezelő orvos szakvéleménye szerint soron kívüli elhelyezés indokolt,
- szociális helyzetében, egészségi állapotában, olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt a soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- kapcsolata vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

A soron kívüli elhelyezés iránti igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet.

Ha soron kívüli elhelyezési igény merül fel, az intézményvezető dönt a soron kívüliség fennállásáról.

Ha valamennyi soron kívüli elhelyezési igény nem teljesíthető, az intézményvezető haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról, majd dönt a jogosultak elhelyezési sorrendjéről.

A térítési díj: A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjat a fenntartó állapítja meg a mindenkor hatályos jogszabályok szerint, legkésőbb a tárgyév április 1-jéig. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj az év során egy alkalommal felülvizsgálható.

Az ellátott által fizetendő térítési díj összegét nevezzük személyi térítési díjnak, melynek konkrét összegét az intézményvezető állapítja meg, és arról az ellátás igénylőt, az ellátás megkezdését megelőzően írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj összege a fenntartó döntése szerint csökkenthető, vagy elengedhető, ha a kötelezett jövedelmi és vagyoni viszonyai ezt indokoltá teszik. Amennyiben az ellátott vagy törvényes képviselője a megállapított személyi térítési díj összegét vitatja, a bírósághoz fordulhat a térítési díj megállapítása végett. A személyi térítési díj összege évente két alkalommal vizsgálható felül.

Az ellátott vagy más személy vállalhatja az intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését, szolgáltatástól függően 1-3 évre, melyről a felek írásban állapodnak meg. Ebben az esetben nem kell végezni jövedelemvizsgálatot.

A személyi térítési díjat a kötelezett havonta utólag fizeti, a tárgyhót követő hónap 10. napjáig, de legkésőbb a nyugdíjfizetési napon készpénzben, vagy átutalással.

Távollét esetén:

- Az ellátott a távollét első napjától, de két hónapot (62 napot) meg nem haladó távollét idejére, a távollét minden napjára megállapított személyi térítési díj 20 %-át fizeti. A távolléti napokat naptári év szintjén összesíteni kell.
- Két hónapot meghaladó távollét idejére, a két hónapon (62 napon) túli napokra, ha egészségügyi intézményben tartózkodik, akkor a személyi térítési díj 40 %-át, ha egyéb helyen tartózkodik, akkor a személyi térítési díj 60 %-át köteles megfizetni. A távolléti napokat ebben az esetben is naptári év szintjén összesíteni kell.

A belépési hozzájárulás összegét a Fenntartó Presbitériuma állapítja meg. Belépési hozzájárulással érintett férőhelyek nem haladhatják meg az összes férőhely 50 %-át. A belépési hozzájárulás önmagában nem jogosít magasabb szintű ellátásra, azonban a belépési hozzájárulás ellenében az átlagosnál jobb elhelyezési körülményeket biztosító lakrész (szoba, apartman) választható.

Belépési hozzájárulást olyan férőhelyekért kell fizetni, ahol

- a) az elhelyezés egyágyas szobában történik, a szobához közvetlenül tartozik fürdőszoba;
- b) az elhelyezés önálló bejáratú 1,5 szobás, fürdőszobás apartman lakásban történik, közvetlen kertkapcsolattal;
- c) az elhelyezés önálló bejáratú, 1 szobás, fürdőszobás apartman lakásban történik, közvetlen kertkapcsolattal;
- d) az elhelyezés a demens részlegen kívüli kétágyas szobában történik, amely saját fürdőszobával rendelkezik;

Annak az ellátottnak, vagy örökösének, illetve a belépési hozzájárulást az ellátott számára befizető személynek a belépési hozzájárulás időarányos része 3 évig terjedő időszakban visszafizetésre kerül, ha az ellátott a szeretetotthonból kiköltözik, elhalálozik, vagy az ellátási szükséglete miatt más, olyan szobában (pl. demens részleg, fokozott ápolási igényű ellátott elhelyezésére szolgáló szoba) kap elhelyezést, ahol belépési hozzájárulást a szeretetotthon nem kér.

A belépési hozzájárulást a fenntartó évente egy alkalommal módosíthatja, kizárólag a módosítást követően megállapodást kötők számára.

A belépési hozzájárulást a fenntartó a szeretetotthon működtetésére, fejlesztésére fordítja.

Amennyiben ellátási kötelezettség áll fenn, a szeretetotthon nem tagadhatja meg az ellátást a belépési hozzájárulás megfizetésére nem képes igénylőtől.

A szeretetotthoni jogviszony megszűnése:

- a szeretetotthon jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű szeretetotthoni elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha e törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartamát meghosszabbítják,
- az 1993. évi III. törvény 94/C. § szerinti megállapodás felmondásával.

Az intézményvezető megszüntetheti a szeretetotthoni jogviszonyt:

- ha az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- ha az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj fizetési kötelezettségének az 1993. évi III. tv. 102. § szerint - nem tesz eleget,
- ha az ellátott jogosultsága megszűnik.



#### A házirend súlyos megsértésének minősül:

- többször előforduló alkoholos, vagy kábítószeres állapot okozta rendbontás;
- lakótársak, vagy dolgozók durva verbális vagy tetteges bántalmazása;
- másokat személyiségi jogaiban durván, szándékosan sértő magatartás tanúsítása;
- szándékos, a büntető törvénykönyvbe és/vagy a polgári törvénykönyvbe ütköző büntett elkövetése;
- a keresztyén hitéletet súlyosan sértő magatartás;
- a saját akaratból, bejelentés nélküli, 72 óránál hosszabb távollét és jelzés nélküli távolmaradás;

#### **7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

Intézményünkben kiemelt feladatként kezeljük az ellátással kapcsolatos teljes körű felvilágosítást. Törekszünk a településen működő médiával való rendszeres kapcsolattartásra annak érdekében, hogy az otthonnal kapcsolatos események, információk rajtuk keresztül széles körben ismertté váljanak.

#### Az információnyújtás, tanácsadás megvalósításához különböző információs lehetőségeket használunk fel:

- A Szeretetotthon rendelkezik honlappal (<https://refmezobereny.hu/reformatus-szeretetotthon>), amelyen keresztül tájékozódhatnak az érdeklődők az aktuális információkról, intézkedésekről, a Szeretetotthon által nyújtott szolgáltatásokról, továbbá lehetőség van nyomtatványok, dokumentumok letöltésére is.
- Szorgalmazzuk, hogy az érdeklődők személyesen is ellátogassanak az otthonba, körülnézhessenek, beszélgessenek az itt élő ellátottakkal.
- Az aktualitásokról a Szeretetotthonban működő fórumokon (Érdekképviselési fórum, lakógyűlés) keresztül, valamint a kihelyezett falíújságok útján részletesen, folyamatosan tájékoztatjuk az ellátottakat.
- Rendszeres és állandó kapcsolatot tartunk a házi orvosokkal, szakorvosokkal, akik segítik és támogatják a Szeretetotthon által nyújtott szolgáltatások megismerését, igénybevételét.
- A Szeretetotthon *facebook* oldalát is működtet, mely minden jelentős információt közöl az érdeklődőkkel.
- Telefonon történő megkeresések alkalmával is készségesen nyújtunk tájékoztatást az érdeklődőknek.

## IV. Idősek nappali ellátása - demens ellátással

Az idősek nappali ellátása szolgáltatási területe Mezőberény város közigazgatási területe. Mezőberény város népessége a 2022 évi adatok alapján 10032 fő, ebből a 65 év felettek aránya 22%, mely évről évre növekvő tendenciát mutat. Az utóbbi években a halálozások száma meghaladta az élve születések számát. Egyre többen vannak, akik elveszítették házastársukat, és egyedül, magányosan élnek. A lakosság egészségi állapota is egyre rosszabb tendenciát mutat, illetve a családtagok egyre sokasodó terhei mellett nem tudják felvállalni szeretteik gondozását. Szolgáltatásunk természetesen nem csak az egyedül élő idős emberek támogatását célozza meg, szívesen járnak közénk házaspárok is. Az időskori magány csak egy abból a számtalan élethelyzetből, aminek bekövetkeztekor segítséget jelenthet a közösség, a közös programokon való részvétel.

Intézményünk nyitva áll minden olyan felnőtt, elsősorban időskorú, önmaga ellátására részben képes mezőberényi lakos előtt, aki úgy érzi, hogy szeretne minél több időt közösségben, hasonló élethelyzetben lévő emberek társaságában eltölteni.

Sajnos az idős emberek körében egyre nagyobb számban fordul elő az időskori demenciával élők száma. A demencia a tévhittel ellentétben nem egy konkrét betegség, hanem egy gyűjtőfogalom, amely olyan tüneteket foglal magába, melyek háttérben különböző betegségek állhatnak. Lényege a szellemi leépülés, a kognitív funkciók (gondolkodás, felismerés, emlékezés, stb.) elvesztése.

Ezért fogalmazódott meg a Szeretetotthon fenntartójában az igény arra, hogy a demenciával élő idősek számára a speciális igényekhez igazodó nappali ellátást alakítson ki, az igénybe vevők életminőségének javítása érdekében.

### 1. A szolgáltatás célja

Intézményünk működésének célja, hogy a város időskorú polgárai megkapják mindazokat a szociális szolgáltatásokat, amelyeket koruk, egészségi és egyéb rászorultsággal terhelt állapotuk, kiszolgáltatottságuk, természetes támaszaik hiánya indokoltá tesznek.

Fontosnak tartjuk, hogy javítsuk ellátottjaink életminőségét, szociális biztonságát. Célunk továbbá, hogy segítsük azoknak a családoknak az életét, akik maguk gondoskodnak idős hozzátartozóikról, de egyes feladatok elvégzésében időszakosan segítséget igényelnek, tehermentesítésre szorulnak.

Az idősek nappali ellátása fontos területe az idősebb generáció közösségi életének. Enyhíti az egyedüllét és a magány érzését, segítséget nyújt a társas kapcsolatok ápolásában, a tartalmas időtöltésben. Hozzájárul a napi életritmus megtartásához.

Az idősek nappali ellátásán belül kerül megszervezésre a demens személyek nappali ellátása.

A szolgáltatás célja, hogy intézményes keretek között, megfelelő tudással és jártassággal rendelkező szakemberek segítségével biztosítsuk a demens személyek napközbeni segítségét, fizikai és mentális gondozását, a szociális munka eszközeivel, szakmai-etikai szabályainak betartása mellett.

Alapvető az ellátás során az érintettek biztonságos környezetének kialakítása, az ellátottak napirend szerint folyamatos ellátása, továbbá a napi programok megfelelő, célzott ütemezése és megvalósítása.

A szolgáltatás olyan személyek ellátását célozza, akik saját családjukban, lakókörnyezetükben nem részesülhetnek állapotuknak megfelelő fizikai, mentális gondozásban, ápolásban, és ennek következtében általános állapotuk romlása, súlyosbodása várható.

### 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

### Szolgáltatásai:

- napközbeni tartózkodás biztosítása - az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra biztosít megfelelő közösségi körülményeket szakemberek segítségével,
- társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása - biztosítja az ellátottak számára a társalgási lehetőségeket, új társas kapcsolatok kialakítását, a meglévők megtartását. Ennek érdekében különböző programokat szervez, ami az ellátást igénybe vevők korának, egészségi állapotának, képességeinek és igényének figyelembevételével történik.

Fizikai ellátás: létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, amennyiben az szükséges, illetve meleg étel biztosítása igény esetén.

Mentális gondozás: a lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése, és az izoláció elkerülése érdekében preventív tevékenységek. - ennek során alapvető cél a klubtagok társas kapcsolatainak megtartása, függőségi érzésének oldása, az öregségtudat, a kóros betegségtudat leküzdése, az izoláció felismerése és oldása. Ellátottjaink többsége magányosan él, kapcsolataik beszűkültek. Feladatunk magányuk oldása, kapcsolataik gondozása, közösségbe való beilleszkedésük támogatása, a lelki sérülések megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése.

Egészségügyi ellátás: az orvosi és egészségügyi ellátáshoz való hozzásegítés, felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról.

Egészségügyi előadások és szűrővizsgálatok szervezése: felkerés útján egészségügyi szakemberek tartanak előadást az egészséges életmódról, egészségmegőrzésről, helyes táplálkozásról. Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.

Foglalkoztatás: a testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése érdekében a gondozottak részére elfoglaltság biztosítása. Felolvasás, kreatív ajándékok, díszek készítése, kvízzjátékok, asszociációs és memóriafejlesztő tréningek szervezése.

Szabadidős programok szervezése: az ellátást igénybe vevők részére sajtótermék, könyvek, kártya- és társasjáték illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.

Szociális segítségnyújtás keretében: ügyintézés, tanácsadás, információnyújtás, szociális juttatásokhoz való hozzájutás segítése, intézése. Szükség esetén az ellátást igénybe vevők érdekeinek képviselője. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A nappali ellátás szolgáltatásai kiterjednek továbbá:

- szükség esetén más szociális alapszolgáltatáshoz való hozzájutás segítésére (pl. házi segítségnyújtás, idősek otthonába kerülés),
- munkavégzés lehetőségének szervezésére,
- életvitelre vonatkozó tanácsadásra, életvezetés segítésére,
- speciális önszerveződő csoportok támogatására, működésének, szervezésének segítésére,
- keresztyén hitélet gyakorlására.

Az ellátottaknak az egészségügyi intézménybe való bejutását és hazaszállítását igény szerint a Szeretetotthon által üzemeltetett gépjárművekkel, térítés ellenében biztosítjuk.

### Demens személyek nappali ellátására vonatkozó különös szabályok

A demens személyek nappali ellátására - ideértve a más nappali ellátás részeként megszervezett formát is - a nappali ellátásra vonatkozó szabályokat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

- egyéni és csoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel kell szervezni,
- a gondozói felügyeletet a nyitva tartási idő alatt folyamatosan biztosítani kell,
- a demens személyek nappali ellátásának szakmai programja a meghatározottakon túl tartalmazza,
- az ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatását,
- az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló programot,
- a biztonságos tárgyi környezet bemutatását,
- a területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módját.

### Létrejövő kapacitások:

Az idősek nappali ellátásának férőhelyszámát az adott terület igényeihez, szükségleteihez igazodva alakítottuk ki.

Az idősek nappali ellátásában és a demens személyek nappali ellátásában ellátható személyek száma 40 fő, a foglalkoztatott személyek létszáma és szakképzettsége megfelel a törvényi előírásoknak.

A munkavállalók a személyes gondoskodást végzők nyilvántartásában regisztrálva vannak, szakmai továbbképzési követelményeiknek eleget tesznek.

### A szolgáltatáshoz való hozzáférés:

A szolgáltatás helyszíne: Mezőberény, Kálvin János tér 9.

### Nyitva tartási idő:

Hétfőtől - péntekig:	8.00 - 16.00 óráig
Szombaton, vasárnap:	8.00 - 14.00 óráig

A szolgáltatások igénybevételének gyakorisága az egyéni szükségletek és igények függvényében alakul.

### Tárgyi feltételek:

Az idősek nappali ellátásában biztosítottak a működéshez szükséges tárgyi feltételek.

## **3. A más intézményekkel való együttműködés módja**

A Szeretetotthonhoz tartozó (mint az integrált intézmény része) idősek nappali ellátása - demens ellátás, szervesen együttműködik a szolgáltató rendszer tagjaival, és az átjárhatóság is biztosított az egyes szolgáltatások között. Valamint a Szeretetotthon többi szolgáltatásánál felsorolt más intézményekkel (II. 3.) való együttműködés részese.

## **4. Az ellátandó célcsoport megnevezése**

A 40 férőhelyes nappali ellátás Mezőberény város közigazgatási területén élő, életvitel szerűen tartózkodó lakosokra terjed ki. Célcsoportunk a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására nem, vagy részben képes személyek. Elsősorban a saját otthonukban élő idősek részére kínálunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra.

A településen élő idősebb, és időskorúak csoportja, akik még aktívan részt tudnak venni közösségi életben, de élethelyzetük, körülményeik miatt szükségük van segítségre, társaságra vágnak, magányosak, vagy nincs lehetőségük tájékozódásra ügyeik intézésében. Képességeik nem elegendőek egyes problémák megoldásában, valamint az időseddel mentális hanyatlás tünetei jelentkeznek, akár már gondot is okoznak a mindennapok megélésében, életvezetésben.

## 5. A fenntartó az 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet 2. § I) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül a következőket biztosítja

A szolgáltatás részeként megjelenő tevékenységeket a Szerzetotthon a rendeletnek megfelelően az alábbi formákban biztosítja.

### Tanácsadás:

- információ nyújtása (a szerzetotthoni jogviszony, térítési díj, adatkezelés, panaszjog, érdekvédelem),
- életvezetés és önálló életvitelhez segítség,
- ügyintézés (nyomtatványok kitöltésében való segítségnyújtás, időpontkérés),
- mentális egészségvédelem, egyéni segítő beszélgetés,
- ellátás rendszeres igénybevételére motiválás,
- hozzátartozói kapcsolattartás,
- egészségügyi tanácsadason való részvétel,
- egészségügyi szűrések, tájékoztató előadások szervezése (egészségnevelés, életmód, gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, személyes biztonság megőrzése),
- segítségnyújtás modem technikai eszközök kezelésében, különböző elektronikus ügyintézési felületek kezelésében.

### Készségfejlesztés:

- képességek szinten tartása, fejlesztése, aktivitás, önállóság fenntartása,
- önálló életvitel minél hosszabb ideig történő fenntartása,
- kommunikáció szinten tartása, fejlesztése,
- kézműves foglalkozások szervezése, zenehallgatás, közös torna, társas kapcsolatok erősítése (helyi sajátosság a csigatészta készítése),
- szabadidős és kulturális programok szervezése, sajtótermékek, könyvek, kártya és társasjátékok,
- egyházi és állami ünnepek megtartása
- egyéni és csoportos gyógytorna, szellemi és ügyességi vetélkedők, nótakör, felolvasás, filmvetítés, társas és fejlesztő játékok,
- fizikai aktivitást megőrző foglalkozások,
- kirándulások, fürdőlátogatás,
- egészségmegőrző csoportos foglalkozások, előadások,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

### Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- helyben étkező klubtagoknál étkeztetés feltételeinek biztosítása, személyes ruházat tisztítása, személyi higiéné biztosítása, fürdési, mosási, vasalási lehetőség,
- közüzemi ügyintézés, segítségnyújtás, kapcsolattartás,
- közüzemi számlák befizetésének segítése,
- mérőállás bejelentése,
- egyes szolgáltató cégekkel történő kapcsolatfelvétel (hibabejelentés, szerelési, karbantartási igény jelzése),
- szociális ügyintézés,
- tájékoztató a támogatás rendszerekről, lehetőségeiről,
- ügyintézésben való segítség,
- online ügyintézés (szakrendelésre időpontkérés, vásárlás, helyfoglalás, jegyfoglalás stb.),
- gyógyászati segédeszköz beszerzéséhez történő segítségnyújtás.

### Esetkezelés:

- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzbeli és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítségnyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, gondnokkal, kapcsolattartás házi orvosokkal, kezelő orvosokkal,
- krízisintervenció, segítő beszélgetés,

- életvezetési tanácsadás,
- az ellátott életében kialakult személyes problémák feltárása, elemzése, és segítségnyújtás a probléma megoldásában.

#### Felügyelet:

- szakképzett gondozónő foglalkozik a nappali ellátást igénybe vevőkkel folyamatosan, ezzel biztosítva a biztonságérzetet, kényelmi eszközök biztosítása, biztonságos környezet, akadálymentes épület biztosítása,
- fizikai alapszükségletek felügyelete (napközbeni gyógyszer bevétele, étkezés, diéta, folyadékbevitel, tisztálkodás-testi higiéné),
- szabadidős programokon való részvétel felügyelete,
- önálló ügyintézés felügyelete (e-mail, internet),
- intézményen belüli biztonságos környezet kialakítása mellett folyamatos felügyelet, idős igénybe vevő speciális szükségleteinek figyelembe vételével,
- intézményen kívüli kíséret biztosítása (az ellátott szükségletéhez igazodva),
- önálló ügyintézés felügyelete,
- kiemelten fontos a háziorvossal, kezelőorvossal, hozzátartozóval, gondnokkal való kapcsolattartás.

#### Gondozás:

Fizikai gondozás: a fizikai alapszükségletek biztosítása, amely a Szeretetotthon keretein belül történik:

- személyi higiéné biztosításában való közreműködés,
- tisztálkodási lehetőség, hajápolás, szájhigiénia, kéz, köröm- és bőrápolás biztosítása (önállóan vagy gondozó segítségével bevonásával, a szükséges eszközök szükség szerinti biztosításával),
- ruházat rendben tartásában való segítségnyújtás (mosás, vasalás, ruhajavítás) adományok kezelése,
- vérnyomás, hőmérséklet és súlymérés szükség esetén,
- személyes szükségletek felmérése, ezek változásának nyomon követése,
- gyógyszerekkel kapcsolatos tevékenységek: szükség szerinti gyógyszerelés, szükség esetén gyógyszerfelírás, gyógyszer bevitelének ellenőrzése,
- gyógyászati segédeszközök használatának megtanítása, eszköz tisztítása,
- pihenés biztosítása,
- öltözködés segítése,
- segítségnyújtás az étkezésben.

#### Mentális gondozás:

- segítő kapcsolat kialakítása,
- lelki támogatás, mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- keresztyén hitélet gyakorlásának biztosítása, rendszeres bibliaórák,
- családdal való kapcsolattartás, támogatás,
- életvezetési segítségnyújtás,
- krízisállapot felismerése.

#### Közösségi fejlesztés:

- szabadidős programok, tevékenységek (társasjáték, bingó, rejtvényfejtés),
- szalonnasütés - kerti parti,
- generációs találkozások óvodásokkal, iskolásokkal,
- ünnepi - vallási ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, névnap, karácsony húsvét stb.),
- kulturális programok (múzeum, könyvtár, kiállítás látogatás) biztosítása,
- kirándulások, fürdés, előadások,
- valamint egyházi közösségi programokon, istentiszteleteken való részvétel.

### Étkeztetés:

- **demens nappali ellátás esetén** az étkeztetést vásárolt étellel a helyi Tópart Vendéglő és Panzió által biztosítjuk, mely biztosítja az ellátottak számára az életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő étellel,
- a Szeretotthon dietetikus szakembere segítségével, az orvosi javaslatok figyelembevételével a normál étkezés mellett diétás étkezést biztosít, együttműködve a beszállító étteremmel.

### **6. Az ellátás igénybevétele módja**

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételeivel összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

#### A nappali és demens nappali ellátás igénybevétele módja:

Az ellátás mind szóban, mind formai kötöttségek nélküli írásbeli alakban kérelmezhető. Intézményünk esetében egy általunk elkészített, szűkített adattartalommal rendelkező nyomtatványt javasolunk kitölteni. A kérelemhez csatolni kell a 9/1999. (XI.24.) SZCsM rendelet I. sz. melléklet I. része szerinti orvosi igazolást, vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést.

#### Demens személyek ellátása esetén:

A demens személyek nappali ellátásának igénybevétele iránti kérelemhez be kell nyújtani a pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményt. Mivel az idősek nappali ellátása és a demens személyek nappali ellátása étkezéssel térítésmentes, ezért jövedelem vizsgálatot nem tartunk. A Szeretotthon vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt érkezésének napján az 1993. évi III. törvény 20. § (2) bekezdése szerinti adattartalommal nyilvántartásba veszi.

Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik, ebben az esetben a jogorvoslatról is tájékoztatást kell nyújtani.

Az ellátás igénybevétele megkezdése előtt a fenntartó vagy az általa megbízott személy az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

#### A megállapodásnak kötelezően tartalmaznia kell:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

#### A szeretotthoni jogviszony megszűnése:

- a Szeretotthon jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a megállapodásban feltüntetett határozott idő lejártával,
- az 1993. évi III. törvény 94/C. § szerinti megállapodás felmondásával.

#### Az intézményvezető megszüntetheti a szeretotthoni jogviszonyt:

- ha az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- ha az ellátott jogosultsága megszűnik.

#### A házirend súlyos megsértésének minősül:

- szándékos rongálás a szeretetotthon berendezéseiben;
- súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltág alatt áll;
- fegyver, önvédelmi, testi épséget veszélyeztető tárgyak behozatala, birtoklása;
- szexuális zaklatás;
- bántalmazás;
- az ellátottakkal és/vagy dolgozókkal szemben bűncselekmény, lopás elkövetése;
- a keresztyén hitéletet súlyosan sértő magatartás;

A Szeretotthon vezetője a nappali ellátást nyújtó intézményekben a szociális és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett látogatási és eseménynaplót vezeti.

#### **7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

Intézményünkben kiemelt feladatként kezeljük az ellátással kapcsolatos teljes körű felvilágosítást. Telefonon történő megkeresés során, vagy személyes megkeresésre részletes tájékoztatással szolgálunk az érdeklődők részére az intézményi szolgáltatásunkról, a tevékenységekről, az Szeretotthonban folyó munkáról. Személyes megkeresésnél lehetőség van a Szeretotthon megtekintésére is.

Az információnyújtás, tanácsadás megvalósításához különböző információs lehetőségeket használunk fel:

- A Szeretotthon rendelkezik honlappal (<https://refmezobereny.hu/reformatus-szeretotthon>), amelyen keresztül tájékozódhatnak az érdeklődők a Szeretotthon által nyújtott szolgáltatásokról. Az aktualitásokról, programokról a klubhelyiségben kihelyezett faliújságon részletesen, folyamatosan tájékoztatjuk az ellátottakat.
- A faliújságon kifüggesztésre került a nappali ellátás házirendje, az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége.
- Rendszeres és állandó kapcsolatot tartunk a házi orvosokkal, szakorvosokkal, akik segítik és támogatják a Szeretotthon által nyújtott szolgáltatások megismerését, igénybevételét.
- A Szeretotthon *facebook* oldalt is működtet, mely minden jelentős információt közöl az érdeklődőkkel.
- A klubtagok *zárt facebook* csoportunkban is értesülhetnek az aktualitásokról.

Annak érdekében, hogy a lakosság körében minél szélesebb körben ismertté váljanak az intézményi szolgáltatások, ellátások, a Szeretotthon szoros kapcsolatot tart fent a szociális társintézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, partnerszervezetekkel.

#### **8. A demens ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatása**

A Szeretotthon állandó szerződéssel rendelkezik pszichiáter szakorvossal, aki ezen feladatait rendszeres időközönként végzi.

Demenciával élő emberek egyénre szabott gondozásának megtervezése érdekében a lehető legtöbb információt kell összegyűjteni - a napirendjéről, táplálkozási szokásairól, meglévő képességeiről kedvelt tevékenységéről, alvási szokásairól, inkontinenciájának mértékéről, szedett gyógyszerekről, egyéni szokásairól.

#### **A Szeretotthonban alkalmazott állapot - felmérési módszerek a következők:**

##### Mini Mentál Teszt:

Állapot-felméréshez a pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiállított, a demencia kórképet megállapító szakvélemény megalapozására.

A teszt használatával ellenőrizhetők a gondolkodási, kommunikációs, megértési és memóriaképességek, a figyelem, a pszichomotoros tempó, az ismeretek mobilizálása, valamint azok károsodása.



A Mini Mentál Teszt számos mentális képesség felmérését teszi lehetővé, például:

- rövid és hosszú távú memória,
- figyelem,
- koncentráció,
- nyelvi és kommunikációs készségek,
- tervezési képesség,
- az utasítások megértésének képessége,
- pszichomotoros tempó,
- az ismeretek mobilizálása.

Mini Mentál Teszt feladatok sorozatából áll, például:

- tárgyak felsorolása, majd emlékezés ezekre, ezek ismétlése sorrendben,
- egyszerű mondat írása diktálásra és spontán,
- ábra másolása,
- az aktuális nap, hónap, év, tartózkodási hely meghatározása (Milyen nap van ma? Hol vagyunk?),
- írásban adott utasítás értelmezése, végrehajtása.

### **9. A demens ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló program**

Demenciában szenvedők speciális mentális gondozása:

- Feltérképezésre kerül az ellátást igénylő életkörülménye, egészségügyi, szociális helyzete, képessége, külső és belső erőforrásai. Ehhez információszerzés: családtagoktól, ellátást igénylőtől, kezelőorvostól, háziornostól.
- Az önmaguk ellátására még részben képes személyek segítése, hogy saját lakókörnyezetükben mind inkább meg tudják őrizni tájékozódásukat, készségfejlesztés, (pl. emlékeztető táblák készítése, szokások rögzítése), önellátásra való képesség javítása, fenntartása.
- Jó közérzetük megőrzésének elősegítése.
- Méltóságuk és önbecsülésük erősítése.
- Betegségtudat, öregségtudat kóros élményének leküzdésében segítség.
- Izolálódás megelőzése. Ennek érdekében külső és belső erőforrás összefogása. Közösséghez tartozás erősítése.
- Egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel.
- Konfliktushelyzetekben konfliktusoldás, konfliktuskezelés a szociális munka eszköztárának segítségével. Krízishelyzetekben krízisintervenció (pl. gyász munka folyamatának segítése).
- Fizikai és szellemi tevékenység fenntartásának segítése (felolvasó napok, közös zenehallgatás, kirándulások, közös torna).

A biztonságos tárgyi környezet bemutatása:

Az ellátásra szolgáló helyiség tárgyi feltételei elősegítik a demens ember könnyű és biztonságos közlekedését, tájékozódását, hozzájárulva ezzel is biztonságérzete növeléséhez. Alapvető szempont a stabil környezet megteremtése, a berendezési tárgyak állandósága, irányjelzők alkalmazása, strukturálisan egyszerű, jól átlátható, biztonságos berendezésű - székek, fotelok, asztalok lekerekített formájúak, stabil lábazatúak. A tárgyakat, amelyek között napközben tartózkodnak a demens személyek úgy rendeztük el, hogy azok ne jelentsenek balesetveszélyt. Törekedtünk arra, hogy a tárgyak a megszokott helyen legyenek, a klubban ne legyen zsúfoltság. A klub helyiségei megfelelő nagyságúak, világosak, barátságosak. A demens személyek biztonságát növeltük fogódzókkaival, kapaszkodókkal, jelekkel, színekkel, képekkel, amelyek segítik a tájékozódásban, az eligazodásban is.

A területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módja

A Szeretotthon állandó kapcsolatot tart a területi pszichiáter szakorvossal, aki rendszeresen látogatja az intézményt, valamint szükség esetén fogadja rendelőjében az ellátottak ügyében a szakdolgozóinkat, szükség szerint az ellátottakat.

BAE

## V. Fogyatékos személyek nappali ellátása

### 1. A szolgáltatás célja

A szolgáltatás célja Mezőberény város közigazgatási területén, a saját otthonaikban, fogyatékossgal élő emberek életkörülményeinek normalizálása, a nem fogyatékos kortársaihoz való közelítése, a sérült ember által is megélhető teljesebb élet lehetőségének megteremtése.

A nappali ellátásban részesülő személyek az egészséges társaikhoz hasonló körülmények között, hasonló módon, hasonló tiszteletben, bánásmódban részesülnek. Az egészséges emberek életéhez hasonló életmód és bánásmód egyrészt személyiségük, emberi jogaik, személyes igényeik, és kívánságaik messzemenő figyelembe vételét jelenti, másrészt azt a célt, hogy kialakuljon bennük az egyéni lehetőségekhez képest a legnagyobb önállóság, a felelősségvállalás és részvétel saját maguk ellátásában, környezetük alakításában, szabad idejük hasznos és helyes eltöltésében.

Célunk továbbá terápiás foglalkoztatás biztosításával az ellátottak egyéni szükségleteire épített folyamatos fejlesztése, annak érdekében, hogy minél nagyobb önállóságra tegyenek szert, és a képességeik, készségeik szinten tartása, fejlesztése, csökkentve ezzel a másoktól való függés, kiszolgáltatottság negatív életérzését.

### 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A fogyatékos személyek nappali ellátásának helyszíne egy akadálymentesen megközelíthető épületben helyezkedik el. Az ellátottaknak kulturált körülmények közötti napközbeni tartózkodásra, szabadidejük hasznos eltöltésére, készségfejlesztésre, étkezésre, pihenésre, társas kapcsolatokra, szükség esetén tanácsadásra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, személyes ruházat tisztítására nyújtunk lehetőséget.

A Szeretotthon rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására szolgáló helyiségekkel, valamint többfunkciós helyiséggel, melyben lehetőség van foglalkoztatásra, szabadidős programok lebonyolítására.

A bútorzat, a berendezési, felszerelési tárgyak, az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátotti csoport szükségleteinek. A kialakított környezet akadálymentes, megfelel az ellátottak egészségi és mozgásállapotának. Tömegkommunikációs eszközök biztosítottak.

#### A szolgáltatáshoz való hozzáférés

A szolgáltatás helyszíne: Mezőberény, Kálvin János tér 9.

#### Nyitva tartási idő:

Hétfőtől - péntekig:	8.00 - 16.00 óráig
Szombaton és vasárnap:	8.00 - 14.00 óráig

A szolgáltatások igénybevételenek gyakorisága az egyéni szükségletek és igények függvényében alakul.

A szolgáltatás étkezéssel együtt térítésmentes.

#### Létrejövő kapacitások

A fogyatékos személyek nappali ellátásának férőhelyszámát az adott terület igényeihez, szükségleteihez igazodva alakítottuk ki.

Az ellátható személyek száma 25 fő, a foglalkoztatott személyek létszáma és szakképzettsége megfelel a törvényi előírásoknak.

A munkavállalók a személyes gondoskodást végzők nyilvántartásában regisztrálva vannak, szakmai továbbképzési követelményeiknek eleget tesznek.

### Az ellátás szakmai tartalma

A fogyatékos személyek nappali ellátása során alapvető feladatunknak tekintjük a nehezített önellátás és az egyéni szociális, pszichés készségek, képességek csökkenése miatti hátrányok ellensúlyozását, az ellátottak életminőségének javítását.

Szolgáltatásaink olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínálnak, amelyek nagymértékben építenek az ellátottak és hozzátartozóik aktív és felelős részvételére, valamint közösségi erőforrásokra.

A szakmai munka gondozási egységekben, ezen belül gondozási csoportokban történik. A csoportok kialakításánál figyelembe vettük az ellátottak életkorát, fogyatékoságának típusát, mértékét és fejlesztési lehetőségeit. Mindezek alapján négy gondozási csoportot alakítottunk ki.

A csoportos és egyéni fejlesztéseket a terápiás munkatárs koordinálja, és ő felügyeli a csoportokban folyó gondozási munkát is.

Az ellátottakkal történő munkafolyamatok egyéni foglalkozásokból és csoportos tevékenységekből állnak. A terápiás jellegű foglalkozások kiscsoportban valósulnak meg. A szabadidős foglalkozásokon és a fejlesztő foglalkozásokon minden ellátott részt vehet a részvétel önkéntes.

Az ellátottaknak az egészségügyi intézménybe való bejutását és hazaszállítását igény szerint a Szeretettthon által üzemeltetett gépjárművekkel, térítés ellenében biztosítjuk.

### A nappali ellátás keretében alapfeladatunknak tekintjük az alábbiakat:

- önálló életvezetés kialakítása, segítése,
- szabadidős programok szervezése,
- személyes beszélgetések, mentális tanácsadás,
- egészséges életmódra törekvés,
- kulturális tevékenység,
- munkavállalás segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása,
- fejlesztő, szinten tartó foglalkozások,
- egyéni fejlesztések,
- fizikai erőnlét fenntartása, fokozása,
- integráció elősegítése.

### Az alapfeladatokon túlmenően nagy hangsúlyt fektetünk:

- arra, hogy életkortól és állapottól függően segítsük a közösségi életbe való beilleszkedést,
- elősegítsük a mindennapi élet gyakorlásához szükséges szokások rögzülését,
- a társadalmilag elismert normák, viselkedési és magatartási szabályok közvetítésére,
- a kulturált önkiszolgálás megvalósulására,
- minél szélesebb körű közösségi tevékenységek szervezésére.

### **3. A más intézményekkel való együttműködés módja**

A Szeretettthonhoz tartozó (mint az integrált intézmény része) fogyatékos nappali ellátás, szervesen együttműködik a szolgáltató rendszer tagjaival, és az átjárhatóság is biztosított az egyes szolgáltatások között. Valamint a Szeretettthon többi szolgáltatásánál felsorolt más intézményekkel (II. 3.) való együttműködés részese.

### **4. Az ellátandó célcsoport megnevezése**

A 25 férőhelyes fogyatékos személyek nappali ellátása Mezőberény város közigazgatási területén élő, életvitelszerűen ott tartózkodó, fogyatékkal élő személyekre terjed ki. Célcsoportunk azok a 18. életévüket betöltött önmaguk ellátására részben képes, felnőtt, fogyatékosággal élő személyek, akik saját otthonukban élnek.

Nappali ellátásunkban a következő fogyatékosággal élő ellátottaknak biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok fenntartására, ezzel napközben tehermentesítve az ellátott családját:

- látásában akadályozott,
- hallásában akadályozott,
- értelmi képességében akadályozott,
- mozgásában akadályozott,
- halmozottan sérült személy

**5. A fenntartó az 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet 2. § 1) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül a következőket biztosítja**

A szolgáltatás részeként megjelenő tevékenységeket a Szeretotthon a rendeletnek megfelelően az alábbi formákban biztosítja.

Tanácsadás:

- információ nyújtása (a szeretotthoni jogviszony, térítési díj, szociális ügyek, adatkezelés, panaszjog, érdekvédelem),
- életvezetés és önálló életvitelhez segítség,
- ügyintézés (nyomtatványok kitöltésében való segítségnyújtás, időpontkérés),
- mentális egészségvédelem, egyéni segítő beszélgetés,
- ellátás rendszeres igénybevételére motiválás,
- hozzátartozói kapcsolattartás,
- egészségügyi tanácsadáson való részvétel,
- egészségügyi szűrések, tájékoztató előadások szervezése (egészségnevelés, életmód, gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, személyes biztonság megőrzése),
- segítségnyújtás modem technikai eszközök kezelésében, különböző elektronikus ügyintézési felületek kezelésében.

Készségfejlesztés:

- képességek szinten tartása, fejlesztése, aktivitás, önállóság fenntartása,
- önálló életvitel minél hosszabb ideig történő fenntartása,
- kommunikáció szinten tartása, fejlesztése,
- kézműves foglalkozások szervezése, zenehallgatás, közös torna, társas kapcsolatok erősítése (helyi sajátosság a csigatészta készítése.),
- szabadidős és kulturális programok szervezése, sajtótermékek, könyvek, kártya és társasjátékok,
- egyházi és állami ünnepek megünneplése,
- egyéni és csoportos gyógytorna, szellemi és ügyességi vetélkedők, nótakör, felolvasás, filmvetítés, társas és fejlesztő játékok,
- fizikai aktivitást megőrző foglalkozások,
- kirándulások, fürdölátogatás,
- egészségmegőrző csoportos foglalkozások, előadások,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének szervezésének segítése.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- helyben étkező klubtagoknál étkeztetés feltételeinek biztosítása, személyes ruházat tisztítása, személyi higiéné biztosítása, fürdési, mosási, vasalási lehetőség,
- közüzemi ügyintézés, segítségnyújtás, kapcsolattartás,
- közüzemi számlák befizetésének segítése,
- mérőállás bejelentése,
- egyes szolgáltató cégekkel történő kapcsolatfelvétel (hibabejelentés, szerelési, karbantartási igény jelzése),
- szociális ügyintézés,
- tájékoztatás a támogatási rendszerekről, lehetőségeiről,
- ügyintézésben való segítség,
- online ügyintézés (szakrendelésre időpontkérés, vásárlás, helyfoglalás, jegyfoglalás stb.),
- gyógyászati segédeszköz beszerzéséhez történő segítségnyújtás.

### Esetkezelés:

- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzbeli és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítségnyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, gondnokkal, kapcsolattartás háziorvosokkal, kezelőorvosokkal,
- krízisintervenció, segítő beszélgetés,
- életvezetési tanácsadás,
- az ellátott életében kialakult személyes problémák feltárása, elemzése, és segítségnyújtás a probléma megoldásában.

### Felügyelet:

- szakképzett gondozónő foglalkozik a nappali ellátást igénybe vevőkkel folyamatosan ezzel biztosítva a biztonságérzetet, kényelmi eszközök biztosítása, biztonságos környezet, akadálymentes épület biztosítása,
- fizikai alapszükségletek felügyelete (napközbeni gyógyszer bevétele, étkezés, diéta, folyadékbevitel, tisztálkodás-testi higiéné),
- szabadidős programokon való részvétel felügyelete,
- önálló ügyintézés felügyelete (e-mail, internet),
- intézményen belüli biztonságos környezet kialakítása mellett folyamatos felügyelet, idős igénybe vevő speciális szükségleteinek figyelembe vételével,
- intézményen kívüli kíséret biztosítása (az ellátott szükségletéhez igazodva),
- pénzkezelés felügyelete (bank automatából való pénzfelvétel),
- önálló ügyintézés felügyelete,
- kiemelten fontos a háziorvossal, kezelőorvossal, hozzátartozóval, gondnokkal való kapcsolattartás.

### Gondozás:

Fizikai gondozás: a fizikai alapszükségletek biztosítása, amely a Szeretetotthon keretein belül történik:

- személyi higiéné biztosításában való közreműködés,
- tisztálkodási lehetőség, hajápolás, szájhigiénia, kéz, köröm- és bőrápolás biztosítása (önállóan vagy gondozó segítségével bevonásával, a szükséges eszközök szükség szerinti biztosításával),
- ruházat rendben tartásában való segítségnyújtás (mosás, vasalás, ruhajavítás) adományok kezelése,
- vérnyomás, hőmérséklet és súlymérés szükség esetén,
- személyes szükségletek felmérése, ezek változásának nyomon követése,
- gyógyszerekkel kapcsolatos tevékenységek: szükség szerinti gyógyszerelés, szükség esetén gyógyszerfelírás, gyógyszer bevitelének ellenőrzése,
- gyógyászati segédeszközök használatának megtanítása, eszköz tisztítása,
- pihenés biztosítása,
- öltözködés segítése,
- segítségnyújtás az étkezés.

### Mentális gondozás:

- segítő kapcsolat kialakítása,
- lelki támogatás, mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- keresztyén hitélet gyakorlásának biztosítása, rendszeres bibliaórák,
- családdal való kapcsolattartás, támogatás,
- életvezetési segítségnyújtás,
- krízisállapot felismerése.

### Közösségi fejlesztés:

- szabadidős programok, tevékenységek (társasjáték, bingó, rejtvényfejtés),
- szalonnasütés - kerti parti,
- generációs találkozások óvodásokkal, iskolásokkal,
- ünnepi - vallási ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, névnap, karácsony húsvét stb.),
- kulturális programok (múzeum, könyvtár, kiállítás látogatás) biztosítása,
- kirándulások, fürdészek, előadások,
- valamint egyházi közösségi programokon, istentiszteleteken való részvétel.

### Étkeztetés:

- **fogyatékos nappali ellátás** esetén az étkeztetést vásárolt étellemezéssel a helyi Tópart Vendéglő és Panzió által biztosítjuk, mely biztosítja az ellátottak számára az életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő étellemezést,
- a Szeretotthonon dietetikus szakembere segítségével, az orvosi javaslatok figyelembevételével a normál étkezés mellett diétás étkezést biztosít, együttműködve a beszállító étteremmel.

### Gyógypedagógiai segítségnyújtás:

- egyéni fejlesztő foglalkozások, csoportos fejlesztés,
- intézményünkben olyan módszerek alkalmazása a gyakorlatban, melyek klubtagjaink képességeinek, életvitelének, testi, lelki, szociális jólétének és pszichés státuszának fenntartását, javítását célozzák meg. Ezek a megfelelően összeválogatott programok, egyéni, csoportos foglalkozások, játékok, célzott feladatok, melyek során az ismeretek átadása, példamutatás, problémamegoldás, megfelelő kommunikáció alkalmazása, együttműködés, alkalmazkodás is hozzájárul/nak a pozitív változáshoz. Pl. Memória játékok, szabály játékok, készség, képesség fejlesztő játékok, mozgásfejlesztés speciális játékokkal egyénre szabottan.

### Pedagógiai segítségnyújtás

- helytelen szocializáció korrekciója
- szocializációs hiányok pótlása
- önállóbb életre való nevelés
- a szociális készségek fejlesztése

## **6. Az ellátás igénybevétele módja**

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételevel összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Az ellátás mind szóban, mind formai kötöttségek nélküli írásbeli alakban kérelmezhető. Intézményünk esetében egy általunk elkészített nyomtatványt javasoljuk kitölteni. Intézményünkben a fogyatékos személyek nappali ellátása étkezéssel térítésmentes, ezért jövedelemvizsgálatot nem készítünk.

A fogyatékos személyek nappali ellátásának igénybevétele iránti kérelemhez mellékelni kell a fogyatékoság fennállását igazoló:

- a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét vagy,
- a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet vagy,
- a 1993. évi III. törvény 65/C. §-ának (5) bekezdése szerinti dokumentumokat.

A Szeretetotthon vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt érkezésének napján az 1993. évi III. törvény 20. § (2) bekezdése szerinti adattartalommal nyilvántartásba veszi.

A jogviszony keletkezését az intézményvezető intézkedése alapozza meg. A nappali ellátásra vonatkozó kérelem beadása után, melyet a nappali ellátás vezetőjéhez kell benyújtani az intézményvezető írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét a döntésről, a gondozás kezdő időpontjáról. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik, ebben az esetben a jogorvoslatról is tájékoztatást kell nyújtani.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt a fenntartó vagy az általa megbízott személy az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő tartama 3 hónapnál hosszabb nem lehet.

#### A megállapodásnak kötelezően tartalmaznia kell:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- igénybevevő természetes személyazonosító adatait.
- játékok, szabály játékok, készség, képesség fejlesztő játékok, mozgásfejlesztés speciális játékokkal egyénre szabottan.

#### Pedagógiai segítségnyújtás

- helytelen szocializáció korrekciója
- szocializációs hiányok pótlása
- önállóbb életre való nevelés
- a szociális készségek fejlesztése

#### A szeretetotthoni jogviszony megszűnése:

- a Szeretetotthon jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a megállapodásban feltüntetett határozott idő lejártával,
- az 1993. évi III. törvény 94/C. § szerinti megállapodás felmondásával.

#### Az intézményvezető megszüntetheti az intézményi jogviszonyt:

- ha az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- ha az ellátott jogosultsága megszűnik.

#### A házirend súlyos megsértésének minősül:

- szándékos rongálás a szeretetotthon berendezéseiben;
- súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt áll;
- fegyver, önvédelmi, testi épséget veszélyeztető tárgyak behozatala, birtoklása;
- szexuális zaklatás;
- bántalmazás;
- az ellátottakkal és/vagy dolgozókkal szemben bűncselekmény, lopás elkövetése;
- a keresztyén hitéletet súlyosan sértő magatartás;

A Szeretetotthon vezetője a nappali ellátást nyújtó részlegekben a szociális és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott, a Szociális Ágazati Portálon közzétett látogatási és eseménynaplót vezeti.



## 7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Szeretetotthonunkban kiemelt feladatként kezeljük az ellátással kapcsolatos teljes körű felvilágosítást.

Telefonon történő megkeresés során, vagy személyes megkeresésre részletes tájékoztatással szolgálunk az érdeklődők részére az intézményi szolgáltatásunkról, a tevékenységekről, a Szeretetotthonban folyó munkáról. Személyes megkeresésnél lehetőség van a Szeretetotthon megtekintésére is.

Az információnyújtás, tanácsadás megvalósításához különböző információs lehetőségeket használunk fel:

- A Szeretetotthon rendelkezik honlappal (<https://refmezobereny.hu/reformatus-szeretetotthon>), amelyen keresztül tájékozódhatnak az érdeklődők a Szeretetotthon által nyújtott szolgáltatásokról,
- Az aktualitásokról, programokról a klubhelyiségben kihelyezett faliújságon részletesen, folyamatosan tájékoztatjuk az ellátottakat.
- A faliújságon kifüggesztésre került a nappali ellátás házirendje, az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége,
- Rendszeres és állandó kapcsolatot tartunk a háziorvosokkal, szakorvosokkal, akik segítik és támogatják a Szeretetotthon által nyújtott szolgáltatások megismerését, igénybevételét.
- A Szeretetotthon *facebook* oldalt is működtet, mely minden jelentős információt közöl az érdeklődőkkel.
- A klubtagok *zárt, facebook* csoportunkban is értesülhetnek az aktualitásokról.

## **VI. Házi segítségnyújtás**

### **1. A szolgáltatás célja**

Az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítva. Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek fizikai, egészségi, mentális, szociális szükségleteinek kielégítésében.

Ezek a tevékenységek az ellátott saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek és készségeinek megtartásával, felhasználásával, fejlesztésével legyenek biztosítva.

A szolgáltatás biztosításával célunk, hogy Mezőberény területén minden segítségre szoruló, önmagáról időszakosan vagy tartósan gondoskodni nem tudó lakos saját otthonában, megszokott környezetében, önálló életvitelének fenntartásával részesülhessen a szükséges támogatásban.

Továbbra is elsődleges cél, az idősök minél hosszabb ideig, saját otthonukban történő segítése, gondozása.

Házi segítségnyújtó szolgálatunk az ellátási területén folyamatosan figyelemmel kíséri az ott élő emberek szociális jelzéseit, igényeit. Előterbe helyezve az időseket, magányosan élőket, fogyatékkal élőket, pszichiátriai gondozottakat. Az ellátás során alapvető és nélkülözhetetlen elvárás a gondozókkal szemben, hogy minden esetben felmérjék az igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükségleteit, életkorát, élethelyzetét, egészségi állapotát és ezen információk beépítésével építsék fel az ellátás folyamatát. A tevékenységek végzése során, a még meglévő képességek fenntartását, felhasználását, esetleges fejlesztését irányadónak kell tekinteni. Az ellátottak részére, saját otthonukban a gondozónő biztosítja a szükségleteik ellátásához, lakókörnyezetük rendben tartásához, egészségi - mentális állapotuk szinten tartásához, szociális ügyeik intézéséhez a kellő támogatást. Az előre felmért igényeknek megfelelően az ellátottakat a szükségleteiknek hivatott módon és óraszámban gondozzák a gondozók, a jogszabályi lehetőségek által biztosított feladatok elvégzése során. A házi segítségnyújtás keretében biztosított tevékenységek és résztvékenységek.

### **2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

Legfontosabb célunk, hogy időseinkről ameddig csak lehetőségeink engedik, saját otthonukban gondoskodhassunk. Időseink számítanak arra, hogy ha önmaguk ellátására saját erejükből már nem képesek, akkor ameddig csak lehet, a megszokott, saját környezetükben kaphatják meg a szükséges segítséget. Ezt kívánja szolgálni a házi segítségnyújtás.

A házi segítségnyújtás megszervezése során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátás személyre szabottan, az igénybe vevő fizikai, mentális egészségügyi és szociális szükségleteit maximális figyelembe vételével történjen.

Az ellátást az igénybe vevő saját lakókörnyezetében, lakásán, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően meglévő képességeinek fenntartásával, fejlesztésével biztosítjuk.

A házi segítségnyújtást végző gondozók az ellátott otthonában végzett szociális segítség, személyi gondozási feladatok ellátásával látják el feladataikat.

A szociális gondozó a napi tevékenységéről tevékenységnaplót vezet az 1/2000. SzCsM rendelet 5. számú mellékletében meghatározottak szerint.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás engedélyezett létszáma: 30 fő, ebből 24 fő személyi gondozásban, 6 fő szociális segítségben lévő ellátott.

A foglalkoztatott személyek létszáma és szakképzettsége megfelel a törvényi előírásoknak.

A munkavállalók a személyes gondoskodást végzők nyilvántartásában regisztrálva vannak, szakmai továbbképzési követelményeiknek eleget tesznek.

A Szeretotthon a házi segítségnyújtást a hét minden napján (ünnepeken is) 8<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup> óráig biztosítja.

#### A házi segítségnyújtás feladata:

- alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és a lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködés,
- a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás.

#### A házi segítségnyújtás keretein belül végezhető tevékenységek és résztvékenységek

Abban az esetben, ha a megállapodást **személyi gondozásra** kötötték, az alábbi tevékenységek keretében meghatározott résztvékenységek nyújthatók az ellátott részére. A személyi gondozás magában foglalja a szociális segítség keretében végezhető tevékenységeket is.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei

#### Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtőkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén valamelyik bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

#### Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

#### Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolása
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje

- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei abban az esetben, ha a megállapodás **szociális segítségre** kötötték:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fürtekútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén valamelyik bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

#### Kompetenciahatárok:

A házi segítségnyújtás keretében a személyi gondozás tevékenységeit csak megfelelő végzettséggel rendelkező gondozó végezheti. A szociális segítség tevékenységeit - segítő munkakörben - társadalmi gondozó, önkéntes, vagy közfoglalkoztatotti jogviszonyban álló (nem szakképzett személy) is elvégezheti.

### **3. A más intézményekkel való együttműködés módja**

A Szeretotthonhoz tartozó (mint az integrált intézmény része) házi segítségnyújtás, szervesen együttműködik a szolgáltató rendszer tagjaival, és az átjárhatóság is biztosított az egyes szolgáltatások között. Valamint a Szeretotthon többi szolgáltatásánál felsorolt más intézményekkel (II. 3.) való együttműködés részese.

### **4. Az ellátandó célcsoport megnevezése**

A településen élő, főként időskorú személyek, akik még otthonukban szeretnének maradni, bár már segítségre szorulnak fizikai, egészségi állapotuk miatt, de a gondozási szükségletük szerint még nem láthatóak el ápolást-gondozást nyújtó intézményben, vagy nem is szeretnék elhagyni saját megszokott környezetüket.

A szolgáltatás keretében az önálló életvitel fenntartása érdekében az ellátott részére saját lakókörnyezetében biztosítjuk az ellátást.

## 5. A fenntartó az 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet 2. § l) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül az alábbiakat biztosítja

A szolgáltatás részeként megjelenő tevékenységeket a Szeretotthon a rendeletnek megfelelően az alábbi formákban biztosítja.

### Szociális segítség keretében:

#### Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- a lakókörnyezet higiéne megtartásában való közreműködés, takarítás, mosás, vasalás,
- a háztartási tevékenységekben való közreműködés: bevásárlás, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fűt kútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, hóeltakarítás, kísérés,
- közüzemi ügyintézés, segítségnyújtás, kapcsolattartás,
- közüzemi számlák befizetésének segítése,
- mérőállás bejelentése,
- egyes szolgáltató cégekkel történő kapcsolatfelvétel (hibabejelentés, szerelési, karbantartási igény jelzése),
- szociális ügyintézés,
- tájékoztató a támogatás rendszerekről, lehetőségeiről,
- ügyintézésben való segítségnyújtás.

### Személyi gondozás keretében:

#### Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- a lakókörnyezet higiéne megtartásában való közreműködés, takarítás, mosás, vasalás,
- a háztartási tevékenységekben való közreműködés: bevásárlás, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, közkútról, fűt kútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, hóeltakarítás, kísérés,
- közüzemi ügyintézés, segítségnyújtás, kapcsolattartás,
- közüzemi számlák befizetésének segítése,
- mérőállás bejelentése,
- egyes szolgáltató cégekkel történő kapcsolatfelvétel (hibabejelentés, szerelési, karbantartási igény jelzése),
- szociális ügyintézés,
- tájékoztató a támogatás rendszerekről, lehetőségeiről,
- ügyintézésben való segítségnyújtás.

### Gondozás:

- személyi higiéne biztosításában való közreműködés,
- tisztálkodásban segítségnyújtás, hajápolás, szájhigiéne, kéz, köröm-és bőrápolás,
- ruházat rendben tartásában való segítségnyújtás (mosás, vasalás, ruhajavítás),
- vérnyomás, hőmérséklet és súlymérés,
- gyógyszerekkel kapcsolatos tevékenységek: gyógyszerelés, gyógyszerfelírás, gyógyszer bevitelének ellenőrzése,
- felületi sebkezelés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében közreműködés, használatának betanítása,
- öltözködés segítése,
- segítségnyújtás az étkezésben, folyadékpótlás,
- segítő kapcsolat kialakítása,
- lelki támogatás, mentálhigiéne ellátás biztosítása,
- családdal való kapcsolattartás, támogatás,
- életvezetési segítségnyújtás,
- krízisállapot felismerése.

## 6. Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Az ellátás mind szóban, mind formai kötöttségek nélküli írásbeli formában kérelmezhető. Intézményünk esetében egy általunk elkészített nyomtatványt javasolunk kitölteni. Ezzel egyidejűleg be kell nyújtani a 9/1999. (XI.24.) SZCsM rendelet 1. sz. melléklet I. része szerinti orvosi igazolást.

A házi segítségnyújtás ellátás intézményünkben térítésmentes, így jövedelemvizsgálatot nem kell készíteni.

A Szeretetotthon vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt érkezésének napján az 1993. évi III. törvény 20. § (2) bekezdése szerinti adattartalommal nyilvántartásba veszi.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, vagy az általa megbízott személy végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

Az igénylőnek vagy törvényes képviselőjének a gondozási szükséglet vizsgálatához be kell mutatnia a gondozási szükséglet megítélését szolgáló, rendelkezésre álló leletek és szakvélemények, igazolások másolatát.

A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a „3. számú melléklet a 36/2007. (XII.22.) SzMM rendelethez” Értékelő adatlapon történik. Az értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos, a kezelőorvos, a fekvőbeteg intézmény orvosa a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.

A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség, vagy személyi gondozás indokolt.

- személyi gondozás a 3. sz. melléklet szerinti értékelő adatlapon mért I. vagy II. fokozatban indokolt,
- szociális segítség, melynek nyújtása az I. vagy II. fokozatban, valamint a 0 fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő,
- hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy,
- hetvenötödik életévét betöltötte,
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.

Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik, ebben az esetben a jogorvoslatról is tájékoztatást kell nyújtani.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt a fenntartó vagy az általa megbízott személy az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

### A megállapodásnak kötelezően tartalmaznia kell:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

### A szeretetotthoni jogviszony megszűnése:

- a Szeretetotthon jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,

- a megállapodásban feltüntetett határozott idő lejáratával,
- az 1993. évi III. törvény 94/C. § szerinti megállapodás felmondásával.

Az intézményvezető megszüntetheti a szeretetotthoni jogviszonyt:

- ha az ellátott jogosultsága megszűnik.

## **7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

Telefonon történő megkeresés során, vagy személyes megkeresésre részletes tájékoztatással szolgálunk az érdeklődők részére az intézményi szolgáltatásunkról, a tevékenységekről, a Szeretotthonban folyó munkáról. Az információnyújtás, tanácsadás megvalósításához különböző információs lehetőségeket használunk fel:

- Rendszeres és állandó kapcsolatot tartunk a háziorvosokkal, szakorvosokkal, akik segítik és támogatják a Szeretotthon által nyújtott szolgáltatások megismerését, igénybevételét.
- A Szeretotthon *facebook* oldalt is működtet, mely minden jelentős információt közöl az érdeklődőkkel.

## VII. Étkeztetés

### 1. A szolgáltatás célja

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen: *koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk* miatt. (1993. évi III. tv. 62. § (1) bek.)

### 2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Az étkeztetés biztosítása Mezőberény közigazgatási területén élő lakosság részére a Mezőberényi Református Szeretetotthon keretein belül, az idősek bentlakásos ellátást nyújtó telephelyről, 5650 Mezőberény, Kálvin János tér 8. történik.

Az étkeztetés szolgáltatás az év minden napján igénybe vehető. Az étkeztetés ellátotti létszáma nincs meghatározva.

Az étkeztetést minden esetben a településen élő lakosság szükségleteinek megfelelő módon kell megszervezni, így az történhet:

- az étel kiszolgálásával egyidejűleg helyben fogyasztással van lehetőség,
- az étel elvitelének lehetővé tételével,
- az étel lakásra szállításával.

Az étkezés helyben fogyasztása esetén biztosítani kell:

- a kézmosási lehetőséget,
- a nemenként elkülönített illemhelyet,
- az evőeszközöket és étkészletet is.

### 3. A más intézményekkel való együttműködés módja

A Szeretetotthonhoz tartozó (mint az integrált intézmény része) étkeztetés, szervesen együttműködik a szolgáltató rendszer tagjaival, és az átjárhatóság is biztosított az egyes szolgáltatások között. Valamint a Szeretetotthon többi szolgáltatásánál felsorolt más intézményekkel (II.3.) való együttműködés részese.

Napi kapcsolatban vagyunk a helyi Tópart Vendéglő és Panzióval, akitől az ételt vásároljuk.

### 4. Az ellátandó célcsoport megnevezése

Mezőberény közigazgatási területén bármely időskorú, és/vagy egészségügyi, szociális helyzete miatt rászorult személy kérheti a szolgáltatás biztosítását.

A település lakosságát a demográfiai, statisztikai mutatók szerint az elöregedés jellemzi, valamint a jövedelmek csökkenésével az elszegényedés, így egyre nagyobb szükséglet mutatkozik a szociális étkeztetés biztosítására. A Szeretetotthon ellátotti köre többségben egyedül élő időskorú ember, akik koruk és egészségi állapotuk miatt már nem képesek elkészíteni a napi meleg ételt.



## 5. A fenntartó az 1/2000. (1.7.) SzCsM rendelet 2. § 1) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül a következőket biztosítja

### Étkeztetés:

- az étkeztetést vásárolt étellel a helyi Tópart Vendéglő és Panzió által biztosítjuk, mely biztosítja az ellátottak számára az életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő étellel,
- a Szeretotthon dietetikus szakembere segítségével, az orvosi javaslatok figyelembevételével a normál étkezés mellett diétás étkeztetést biztosít, együttműködve a beszállító étteremmel.

## 6. Az ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele a vonatkozó jogszabályi előírások szerint, az 1993. évi III. tv., valamint a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet alapján történik.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével, önállóan terjesztheti elő.

Az ellátás mind szóban, mind formai kötöttségek nélküli írásbeli alakban kérelmezhető. Intézményünk esetében egy általunk elkészített, rendelkező nyomtatványt javasoljuk kitölteni. A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. sz. melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot is.

A kérelem benyújtásakor mellékelni kell a szociális étkeztetés jogosultsági feltételeire vonatkozó dokumentumokat.

Azok a szociálisan rászorult személyek jogosultak étkeztetésre:

- akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt saját maguk, illetve maguk és ellátottjaik részére, tartósan vagy átmeneti jelleggel a legalább napi egyszeri meleg étkeztetést nem tudják biztosítani.

A Szeretotthon vezetője megvizsgálja az ellátást igénylő havi jövedelmét annak érdekében, hogy megállapítható legyen az étkezésért fizetendő személyi térítési díj.

A kötelezett által fizetendő személyi térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az ellátást igénylőt vagy törvényes képviselőjét írásban tájékoztatja a megállapodás megkötésekor.

Az intézményvezető a döntésről szóban vagy írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik, ebben az esetben a jogorvoslatról is tájékoztatást kell nyújtani.

Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt a fenntartó vagy az általa megbízott személy az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

A megállapodásnak kötelezően tartalmaznia kell:

- az ellátás kezdetének időpontját,
- az intézményi ellátás időtartamát (határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítési díj fizetési kötelezettséggel jár,
- igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

A Szeretotthon vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt érkezésének napján az 1993. évi III. törvény 20. § (2) bekezdése szerinti adattartalommal nyilvántartásba veszi. Vezeti a Szociális Ágazati Portálon közzétett Étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplót.

## 7. A szociális étkeztetés jogosultsági feltételei részletes szabályainak meghatározása

- **Életkora** miatt szociálisan rászorult az a személy, aki
  - a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény alapján a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltötte, melyet a személyazonosító igazolvány másolatával szükséges igazolni.
- **Egészségi állapota** miatt szociálisan rászorult az a személy, aki
  - egészségkárosodott, mozgáskorlátozott, illetve aki krónikus, akut vagy egyéb megbetegedése miatt önmaga ellátásáról – részben vagy teljesen – gondoskodni nem képes, és erről háziorvosi, szakorvosi igazolással, szakvéleménnyel vagy – a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél – kórházi zárójelentéssel rendelkezik.
- **Fogyatékosága** miatt szociálisan rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg gyógyintézeti vagy bentlakásos intézeti ellátásban nem részesül és önmaga ellátására részben képes, továbbá rendelkezik:
  - a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményével, vagy
  - a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi lelettel, vagy
  - az Szt. 65/C. §-ának (5) bekezdése szerinti dokumentumokkal (fogyatékosági támogatás, vakok személyi járadéka, ill. magasabb összegű családi pótlék megállapítását, ill. folyósítását igazoló határozat vagy más okirat, vagy az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvélemény.)
- **Pszichiátriai betegsége** miatt szociálisan rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg gyógyintézeti vagy bentlakásos intézeti ellátásban nem részesül és önmaga ellátására részben képes. A pszichiátriai betegséget pszichiáter vagy neurológus szakorvos által kiadott szakvéleménnyel kell igazolni.
- **Szenvedélybetegsége** miatt szociálisan rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg gyógyintézeti vagy bentlakásos intézeti ellátásban nem részesül és önmaga ellátására részben képes. A szenvedélybetegséget pszichiáter vagy neurológus szakorvos által kiadott szakvéleménnyel kell igazolni.
- **Hajléktalansága** miatt szociálisan rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki bejelentett lakóhellyel nem rendelkezik, kivéve, akinek bejelentett lakóhelye a hajléktalan szállás. Továbbá hajléktalan az, aki az éjszakáit közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben tölti. A hajléktalan személy a hajléktalanságát saját kézzel írt nyilatkozattal igazolja. Amennyiben írni valamilyen okból nem tud, nyilatkozatát két tanú előtt kell írásba foglalni, és a tanúk a nyilatkozat megtételét igazolják.

Bt. Q

#### A szeretetotthoni jogviszony megszűnése:

- a Szeretotthon jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a megállapodásban feltüntetett határozott idő lejártával,
- az 1993. évi III. törvény 94/C. § szerinti megállapodás felmondásával.

#### Az intézményvezető megszüntetheti a szeretetotthoni jogviszonyt:

- ha az ellátott helyi ételfogyasztás esetén a szeretetotthon házirendjét súlyosan megsérti,
- ha az ellátott jogosultsága megszűnik.

#### A házirend súlyos megsértésének minősül:

- szándékos rongálás a szeretetotthon berendezéseiben;
- súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt áll;
- fegyver, önvédelmi, testi épséget veszélyeztető tárgyak behozatala, birtoklása;
- szexuális zaklatás;
- bántalmazás;
- az ellátottakkal és/vagy dolgozókkal szemben bűncselekmény, lopás elkövetése;
- a keresztyén hitéletet súlyosan sértő magatartás;

### **8. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

Telefonon történő érdeklődés esetén vagy személyes megkeresésre részletes tájékoztatással szolgálunk az érdeklődők részére a szolgáltatásról.

Az információnyújtás, tanácsadás megvalósításához különböző információs lehetőségeket használunk fel:

- Rendszeres és állandó kapcsolatot tartunk a házi orvosokkal, szakorvosokkal, akik segítik és támogatják a Szeretotthon által nyújtott szolgáltatások megismerését, igénybevételét.
- A Szeretotthon *facebook* oldalt is működtet, mely minden jelentős információt közöl az érdeklődőkkel.

## **VIII. Egyéb szabályok**

### **1. Személyi szabadság és az ellátásbiztonság együttes figyelembe vétele**

A szeretetotthon ellátottai önálló, szabad emberek. Ez alól kivétel, ha gondnokság alatt állnak. Döntéseiket a szeretetotthon tudomásul veszi, de figyel arra, hogy az ellátottak jóhiszeműségét, segítőkészségét senki ne használja ki. Ilyen esetekben tanácsadás, figyelmeztetés útján igyekszünk jelezni az ellátottainknak.

Az ellátottak biztonságérzete érdekében a szobáik, lakrészük külső ajtajához kulcsot biztosítunk. Egy szoba ajtajának kulcsa egyetlen más szoba ajtaját sem nyitja. Abban az esetben, ha az ellátott magáról már nem tud gondoskodni, a szeretetotthon vezetője dönthet úgy, hogy a kulcs biztosítását megtagadja. Erről értesíteni kell az ellátott hozzátartozóját. Az ún. demens részlegen az ellátottak nem kapnak kulcsot a szobáikhoz.

Az ellátottak érdekében (rosszullét, elesés, stb.) az ajtók zárja abban az esetben is nyitható ún. mesterkulccsal, ha az ellátott a zárban belülről benne hagyta a saját kulcsát.

Amennyiben az ápolószemélyzet, vagy a portás úgy ítéli meg, hogy az ellátott egészségi állapota nem megfelelő arra, hogy a szeretetotthon területét elhagyja (zavart, gyenge, nem az időjárásnak megfelelő öltözetű), megtagadhatja az ellátott távozását. Ebben az esetben a távozás megtagadását írásba kell foglalni, és arról értesíteni kell az intézményvezetőt, a vezető ápolót, és az ellátott közvetlen hozzátartozóját.



Ha egy ellátott bejelentés nélkül távozik a szeretetotthonból, és az ápolószemélyzet tudja róla, hogy átmenetileg, vagy tartósan zavart állapotban van, demens, vagy új ellátottként a települést nem ismerve előfordulhatott, hogy eltévedt, vagy régi otthonába hazament, a keresését azonnal köteles megkezdeni.

Amennyiben legfeljebb egy órán belül rövid úton (munkatársaktól, ellátott társaktól tájékoztatás kérése, kamerák ellenőrzése) nincs lehetőség megtalálni az ellátottat, akkor az intézményvezető, a vezető ápoló vagy a szolgálatban lévő rangidős ápoló jogosult haladéktalanul a rendőrség segítségét kérni.

## 2. Korlátozó intézkedések

A szeretetotthonban az ellátottak élete, mozgása alapján véve nem korlátozható. Vannak azonban olyan esetek, amikor az ellátott az egészségének, vagy pillanatnyi pszichikai állapotának megromlása következtében önmagára, vagy másra veszélyt jelenthet. Az orvosi szakvéleménnyel alátámasztott, középsúlyos, vagy súlyos demenciával küzdő ellátottaink, és néhány egyéb kórképpel szenvedő ellátottaink, vagy a körülöttük élők biztonsága érdekében a törvényeket figyelembe véve korlátozó intézkedéseket kell bevezetni.

A korlátozó intézkedés elrendelése során és alkalmazásának teljes időtartama alatt nem korlátozható az emberi méltósághoz való jog, továbbá a testi épséghez és az egészséghez fűződő jogokat mindenki köteles tiszteletben tartani.

Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátó intézkedést tilos alkalmazni.

A korlátozó intézkedések között jellemzően fizikai korlátozást alkalmaz a szeretetotthon ápolószemélyzete.


- A szabad mozgás korlátozása (Pl. demens részleg ajtóit belülről csak kulccsal nyithatók.);
- Magáról nem tudó, zavart állapotban lévő, de az életfenntartáshoz szükséges eszközöket magától eltávolító, magából kitépő beteg esetén végtagok lekötetése;
- Önmaga képességeit rendszeresen rosszul felmérő ellátott esetén kerekesszékhez rögzítés, speciálisan erre a célra gyártott, testi épséget nem veszélyeztető ún. hámmal.
- Magasítóval ellátott ágyak alkalmazása annak érdekében, hogy az ellátott az ágyról le ne essen, balesetet ne szenvedjen.

A korlátozó intézkedést a szeretetotthon orvosa rendelheti el, amit a jogszabály által előírt dokumentumon írásba kell foglalni. Előre nem látható esetben a korlátozó intézkedést az intézményvezető, vezető ápoló is elrendelheti, vagy távollétükben a műszakonként megbízott rangidős ápoló. Ilyen esetben a korlátozó intézkedést utólag írásban rögzíteni kell, és arról értesíteni kell a szeretetotthon orvosát.


Szeszesital vagy kábítószer hatása alatt álló ellátott esetén erőszak nélküli pszichés megnyugtására, a veszélyhelyzet megszüntetésére kell törekedni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, az intézményvezetőnek, vezető ápolónak, ápolószemélyzetnek vagy a portásnak joga van orvos, sürgősségi ellátás, vagy hatóság segítségét kérni.

A fenntartó képviselőjében:

Mezőberény, 2024. december 30.

  
Bagita Attila Zoltán  
főgondnok



  
Futó Zoltán József  
lelkipásztor

